



protecția consumatorului - modificări legislative publicate în iulie 2023

Legea nr. 205/2023 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri ("Legea nr. 205/2023") a fost publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 616 din 06 iulie 2023 și a intrat în vigoare de la data de 09 iulie 2023.

Prin reglementarea menționată anterior, se aduc modificări în rândul măsurilor corective în caz de sesizare din partea consumatorului a unei neconformități a bunului. Astfel, se impun noi măsuri de protecție în favoarea consumatorilor, în relația lor cu comercianții.

În concret, noile prevederi stabilesc că, atunci când consumatorii constată la scurt timp după livrarea bunului, fără a depăși 30 de zile calendaristice, o neconformitate a acestora, atunci aceștia vor beneficia de **înlocuirea directă a bunurilor**. Astfel, pentru a beneficia de înlocuirea bunurilor, următoarele condiții trebuie îndeplinite:

1. Să existe o neconformitate a bunului;
2. Această neconformitate trebuie să fie constatată, de către consumator, în cel mai scurt timp după livrarea bunului;
3. Semnalarea neconformității nu trebuie să depășească termenul maxim de 30 de zile calendaristice de la livrare.

Interpretând in extenso întreg articolul 11 din Legea nr. 205/2023, constatăm că raportat la noile modificări, există următoarele ipoteze:

- **Neconformitatea este constatată în maximum 30 de zile calendaristice de la livrarea bunului**, situație în care consumatorul beneficiază de toate cele 3 remedii, și anume: **(i)** aducerea în conformitate a bunurilor (prin reparație sau prin înlocuire), **(ii)** reducerea proporțională a prețului sau **(iii)** încetarea contractului și
- **Neconformitatea este constatată după cele 30 de zile calendaristice de la livrarea bunului**, caz în care consumatorul beneficiază de: **(i)** aducerea în conformitate a bunurilor (în acest caz se poate realiza doar prin reparație), **(ii)** reducerea proporțională a prețului sau **(iii)** încetarea contractului.

În ambele cazuri, conform art. 11 alin. (3) din OUG nr. 140/2021, vânzătorul poate refuza să aducă în conformitate bunurile, dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv cele prevăzute la alin. (2) lit. a) și b).

Nu ezităm însă, să subliniem incertitudinile care pot apărea în practică, în urma acestor noi reglementări impuse, atunci când consumatorii vor insista pentru înlocuirea bunului după o lungă perioadă de timp de la livrare.