



# protecția datelor cu caracter personal - modificări legislative publicate în august 2022

## I. ROMÂNIA

### 1 SANCTIUNI APLICATE DE AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE SUPRAVEGHERE (ANSPDCP)

#### 1.1 ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A a fost sancționată contravențional pentru încălcarea prevederilor Art. 32 din GDPR cu amendă în cuantum de 49.337,00 de LEI (echivalentul a 10.000 EURO)

Investigația a fost demarată ca urmare a sesizării formulate de persoana vizată, prin care se reclamă faptul că în urma unei solicitări telefonice transmise operatorului, a primit pe adresa sa de e-mail un răspuns adresat altui client, însoțit de documentele sale ce conțineau date cu caracter personal.

De asemenea, operatorului i s-a aplicat și un avertisment ca urmare a nerespectării obligației instituite de Art. 33 din GDPR de a notifica incidentul de securitate în termen de 72 de ore de la data la care a luat cunoștință

Ca măsuri corective, operatorul a fost obligat să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de confidențialitate și securitate corespunzător riscului prelucrării și să contacteze petentul cu solicitarea de a distruge documentele primite.

#### 1.2 SEPHORA COSMETICS ROMÂNIA S.A a fost sancționată contravențional pentru încălcarea prevederilor Art. 21 din GDPR cu amendă în cuantum de 9.883,60 de LEI (echivalentul a 2.000 EURO)

Ca urmare a investigației, s-a constatat faptul că operatorul a continuat să prelucreze în scop de marketing datele cu caracter personal ale persoanei vizate, cu toate că aceasta își exercitase anterior dreptul de opoziție.

Astfel, petenta a continuat să primească în repetate rânduri mesaje comerciale de tip SMS, în condițiile în care operatorul o informase în prealabil că datele sale cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în acest scop.

#### 1.3 ALPHA BANK ROMÂNIA S.A a fost sancționată contravențional pentru încălcarea prevederilor Art. 29 și Art. 32 alin. (1) lit. b), alin. (2) și alin. (4) din GDPR cu amendă în cuantum de 4.935,10 de LEI (echivalentul a 1.000 EURO)

Ca urmare a investigației, s-a constatat faptul că unul dintre angajații operatorului a transmis altui destinatar, din eroare, prin intermediul aplicației Whatsapp, un document ce conținea date cu caracter personal aparținând a 4 persoane vizate (numele și prenumele, CNP, funcția și semnătura, tipul de credit, numărul și data contractului de credit, perioada de creditare și data ultimei scadențe a creditului), fapt ce a condus la încălcarea securității datelor cu caracter personal.

Ca măsuri corective, operatorul a fost obligat să își actualizeze și revizuiască măsurile tehnice și organizatorice, prin implementarea unor instrucțiuni privind interzicerea utilizării de către angajați a echipamentului personal în relațiile cu clienții pentru aplicații de comunicare/servicii de chat online neautorizate de Bancă.



## II. UNIUNEA EUROPEANĂ

### 1 SANCTIUNI APLICATE ÎN UE

#### 1.1 **Autoritatea Franceză pentru Protecția Datelor ("CNIL") a aplicat companiei Accor SA o amendă în cuantum de 600.000 EURO pentru încălcări ale prevederilor GDPR**

Ca urmare a investigației, CNIL a constatat faptul că odată cu efectuarea unei rezervări prin intermediul site-ului operatorului, persoanele vizate deveneau automat abonate la un buletin informativ care conține oferte comerciale de la partenerii operatorului, căsuța referitoare la consimțământul pentru primirea mesajelor de tip marketing fiind bifată în mod implicit.

De asemenea, s-au identificat și dificultăți tehnice care nu au permis exercitarea dreptului la opoziție privind primirea mesajelor de tip marketing.

Investigația a fost demarată ca urmare a multiplelor sesizări primite de Autoritățile Naționale de Supraveghere din statele UE.

#### 1.2 **Autoritatea Italiană pentru Protecția Datelor ("Garante") a aplicat companiei UniCredit S.p.A o amendă în cuantum de 70.000 EURO pentru încălcări ale prevederilor GDPR**

Ca urmare a investigației, Garante a constatat că refuzul operatorului de a răspunde solicitării persoanei vizate privind accesul la datele sale cu caracter personal, motivat de neutilizarea unui formular standard pus la dispoziție de către operator, nu se justifică.

Astfel, întocmirea unui formular standard de către operator poate constitui o măsură organizatorică menită să faciliteze derularea procedurii, însă condiționarea exercitării dreptului de acces de completarea acestuia și refuzul de a lua în considerare cererile transmise sub o altă formă reprezintă o încălcare a prevederilor GDPR.

#### 1.3 **Autoritatea Norvegiană pentru Protecția Datelor ("Datatilsynet") a aplicat companiei Recover AS o amendă în cuantum de 20.000 EURO pentru încălcări ale prevederilor GDPR.**

Ca urmare a investigației, Datatilsynet a constatat că operatorul a prelucrat date cu caracter personal în lipsa oricărei relații contractuale cu persoana vizată.

Persoana vizată a reclamat faptul că a primit, în lipsa unei solicitări formulate în prealabil și fără a avea orice fel de raport cu operatorul, un scor de credit, acordarea acestuia presupunând analiza de diverse documente ce conțin informații personale privind situația financiară a persoanei precum: înștiințări de plată, rate de credit, datorii și alte asemenea.