



protecția datelor cu caracter personal - modificări legislative publicate în mai 2021

I. România – sancțiuni

1. ANSPDCP. World Class România S.A. a fost sancționată pentru încălcarea Regulamentului General privind Protecția Datelor cu amendă în cuantum de 9.851 RON (echivalentul în lei al sumei de 2.000 Euro)

În cadrul investigației demarate în urma primirii unei sesizări, Autoritatea Națională de Supraveghere a constatat că operatorul **World Class România S.A. a postat pe grupul de WhatsApp al angajaților săi o cerere de demisie a unui salariat al său**, permițând astfel accesul neautorizat al tuturor membrilor respectivului grup WhatsApp la anumite date personale ale acestuia (nume, prenume, adresă, serie și număr act de identitate, cod numeric personal, informații legate de solicitarea de încetare a raporturilor de muncă).

De asemenea, operatorului World Class România S.A. i-a fost aplicată și o **măsură corectivă**. Astfel, în termen de 30 de zile de la data comunicării procesului-verbal, s-a dispus operatorului să asigure conformitatea cu Regulamentul General privind Protecția Datelor, a operațiunilor de prelucrare a datelor personale, prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate în cazul transmiterii la distanță a datelor personale, inclusiv sub aspectul instruirii regulate a angajaților.

2. ANSPDCP. Telekom România Communications S.A. a fost sancționată cu avertisment și amendă în cuantum de 9.851,40 RON (echivalentul sumei de 2.000 Euro)

Sancțiunile au fost aplicate ca urmare a unei plângeri prin care se reclama faptul că **petentul a fost contactat pe numărul său de telefon în scop de marketing de către un reprezentant Telekom, deși acesta își retrăsese consimțământul** pentru utilizarea datelor sale cu caracter personal odată cu încetarea relației contractuale cu operatorul.

Ulterior, petentul și-a **exercitat dreptul de opoziție** față de prelucrarea datelor sale personale în scop de marketing și publicitate solicitând operatorului ștergerea numărului său de telefon și a adresei de e-mail din baza de date a Telekom.

Cu toate acestea, **petentul a fost din nou contactat de un reprezentant Telekom în scop de marketing**. Astfel, petentul a transmis operatorului o nouă solicitare de a nu mai fi contactat și de a i se șterge numărul de telefon și adresa de e-mail din baza de date.

Urmare a acestei solicitări, operatorul i-a comunicat petentului că adresa sa de e-mail și numărul de telefon au fost șterse din sistemul de gestionare a clienților confirmând, totodată, că a fost apelat de un reprezentant Telekom, care, dintr-o eroare umană, nu și-a dat seama că nu avea permisiunea petentului de a-l apela.

3. ANSPDCP. O persoană fizică, în calitate de operator, a fost sancționată contravențional cu amendă în cuantum total de 974,89 RON (echivalentul sumei de 200 Euro)

Investigația a fost demarată ca urmare a primirii mai multor sesizări prin care s-a reclamat faptul că **prin intermediul site-ului <https://declaratieppr.ro>, prin completarea unui formular care genera o declarație pe propria răspundere necesară părăsirii locuinței pe perioada stării de urgență se prelucrau anumite date cu caracter personal**, respectiv nume, prenume, prenume părinți, domiciliu, cod numeric personal, seria și numărul actului de identitate, adresa locuinței în fapt, locul deplasării, scopul deplasării și semnătura.

În cursul desfășurării investigației Autoritatea Națională de Supraveghere a constatat că **operatorul nu a prezentat dovezi din care să rezulte că a prelucrat în mod legal datele cu caracter personal**, colectate și stocate pe site-ul <https://declaratieppr.ro/>



Totodată, s-a constatat că **nu a prezentat dovezi din care să rezulte că a asigurat informarea persoanelor vizate** în legătură cu prelucrarea datelor lor personale, colectate pe același site.

De asemenea, operatorul (persoana fizică) **nu a luat măsuri de securitate adecvate** pentru a se asigura că fișierul ce conținea date personale ale persoanelor vizate nu este supus unor riscuri de prelucrare, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod.

4. ANSPDCP. Banca Comercială Română S.A. a fost sancționată contravențional cu amendă în cuantum total de 9.855,8 RON (echivalentul a 2.000 Euro)

Investigația a fost demarată ca urmare a primirii unei plângeri prin care s-a reclamat faptul că Banca Comercială Română S.A. **a utilizat, fără acord, datele personale ale unei persoane fizice, în cadrul unor proceduri de executare silită pentru debite rezultate dintr-un contract de credit despre care acesta nu avea cunoștință.**

Petentul a reclamat, așadar, folosirea fără consimțământ a datelor sale personale, în alte scopuri decât cele autorizate de dumealui, precum și utilizarea unei adrese care nu mai era de actualitate și pentru care petentul a considerat că banca a accesat ilegal o bază de date. De asemenea, a reclamat lipsa informării cu privire la sursa de colectare a acestor informații conform art. 14 din RGPD, precum și lipsa primirii unui răspuns cu privire la mai multe cereri adresate de acesta BCR S.A.

În cursul desfășurării investigației ANSPDCP a constatat că **Banca Comercială Română S.A. a prelucrat datele personale ale petentului fără temei legal, prin atribuirea eronată a calității de garant în 2019, extragerea unor date neactualizate, utilizarea și dezvăluirea datelor sale personale, în cadrul unor proceduri de notificare efectuate prin intermediul unui executor judecătoresc, care priveau restanțele la un contract de credit acumulate de o societate comercială, clientă a băncii, cu care petentul nu avea niciun fel de relație, cu încălcarea art. 5 alin. (1) lit. a) și d) și art. 5 alin. (2), precum și a art. 6 din RGPD.**

Autoritatea Națională de Supraveghere a aplicat operatorului Banca Comercială Română S.A. și **măsura corectivă** de a asigura conformitatea cu RGPD a operațiunilor de colectare și prelucrare ulterioară a datelor personale, prin implementarea unor metode eficiente de respectare a caracterului exact și actual al datelor, de la momentul colectării datelor și introducerii lor în baza de date a operatorului și pe întreaga perioadă de prelucrare.

5. ANSPDCP. Vodafone România S.A. a fost sancționată contravențional cu amendă în cuantum total de 5.000 RON

Investigația a fost demarată ca urmare a unei **notificări de încălcare a securității datelor cu caracter personal** care a fost transmisă de operator, în baza dispozițiilor art. 33 din Regulamentul General privind Protecția Datelor.

În cadrul acesteia, s-a constatat că **au fost transmise eronat facturile aferente ale unor clienți Vodafone pe adresele de e-mail ale unor terțe persoane.** Aceasta a condus la prelucrarea și accesul neautorizat la anumite date cu caracter personal ale clienților Vodafone, cum ar fi numele, prenumele, numărul de telefon, codul client, adresa.

Prin urmare, Autoritatea Națională de Supraveghere a constatat faptul că operatorul nu a luat măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării securității prelucrării datelor cu caracter personal, care să garanteze că datele cu caracter personal pot fi accesate numai de persoane autorizate în scopurile autorizate de lege și să protejeze datele cu caracter personal stocate sau transmise împotriva prelucrării, accesării ori divulgării ilicite.

6. ANSPDCP. O Asociație de Proprietari din municipiul Iași a fost sancționată contravențional cu amendă în cuantum total de 2.463,3 RON (echivalentul a 500 Euro)

Investigația s-a desfășurat ca urmare a unei plângeri prin care se reclama faptul că operatorul **a afișat listele de plată cu detalierea numelui și prenumelui fiecărui membru al Asociației de proprietari.** De asemenea, petentul



a reclamat și **afișarea unui înscris cu caracter defăimător în care erau menționate datele sale personale** (numele și prenumele).

Întrucât operatorul nu a răspuns solicitărilor Autorității, deși a confirmat primirea lor, acesta a fost sancționat cu amendă.

7. Sinteza activității ANSPDCP – primele patru luni ale anului 2021

În primele patru luni ale anului 2021, Autoritatea Națională de Supraveghere a primit **1733 de plângeri, sesizări și notificări** privind incidente de securitate, pe baza cărora au fost deschise **288 investigații**.

Ca urmare a investigațiilor, au fost aplicate **15 amenzi în cuantum total de 110.545,7 RON**.

De asemenea, au mai fost aplicate **37 de avertismente** și au fost dispuse **30 de măsuri corective**.

În primele patru luni ale anului 2021, în ceea ce privește activitatea de soluționare a plângerilor, Autoritatea de Supraveghere a primit **1600 plângeri**, pe baza cărora au fost demarate **155 de investigații**.

În ceea ce privește **incidentele de securitate**, în perioada avută în vedere operatorii de date au transmis, atât în temeiul RGPD, cât și al Legii nr. 506/2004, **84 de notificări, iar sesizările privind posibile neconformități cu dispozițiile RGPD s-au ridicat la un număr de 49**.

Ca urmare a sesizărilor primite și încălcărilor de securitate notificate de către operatorii de date cu caracter personal, pe parcursul primelor patru luni ale anului 2021, la nivelul Autorității de Supraveghere au fost demarate **133 de investigații din oficiu**.

Totodată, în aceeași perioadă au fost adresate instituției noastre **352 solicitări de emitere puncte de vedere** privind diverse aspecte referitoare la modalitatea de interpretare și aplicare a Regulamentului (UE) 679/2016 și a celorlalte reglementări incidente, de către operatori și împuterniciții acestora, din domeniul public și privat, de către alte entități, precum și de către persoane fizice.

De asemenea, menționăm că s-au primit și **15 solicitări** formulate în temeiul Legii nr. 544/2001, în principal **din partea mass-media**.

În ceea ce privește activitatea de reprezentare în instanță, în primele patru luni ale anului 2021, Autoritatea Națională de Supraveghere a gestionat în total **98 dosare** aflate pe rolul instanțelor de judecată în diferite stadii procesuale. În aceeași perioadă, s-au primit **5 cereri noi de chemare în judecată**, care au avut ca obiect contestarea proceselor-verbale de contestare/sancționare a contravențiilor încheiate de Autoritatea Națională de Supraveghere.

II. Uniunea Europeană - reglementări

1. A patruzeci și noua Plenară a Comitetului European pentru Protecția Datelor

În cadrul Plenarei Comitetului European pentru Protecția Datelor, desfășurată on-line pe data de 19 mai 2021, în principal, au fost adoptate:

- Avizul 16/2021 privind proiectul de decizie al Autorității belgiene de supraveghere referitor la „*Codul de conduită al UE privind protecția datelor pentru furnizorii de servicii cloud*”, prezentat de Scope Europe;
- Avizul 17/2021 privind proiectul de decizie al Autorității franceze de supraveghere privind codul de conduită european prezentat de furnizorii de servicii de infrastructură în cloud (CISPE);
- Declarație privind *Legea privind guvernanta datelor* în lumina evoluțiilor legislative;
- Recomandări privind baza legală pentru stocarea datelor cardului de credit în scopul unic de a facilita tranzacțiile online suplimentare;



- Avizul 18/2021 privind proiectul de clauze contractuale standard (articolul 28 (8) GDPR).

Mai multe informații sunt disponibile la adresa: https://edpb.europa.eu/news/news_en

III. Uniunea Europeană - sancțiuni

1. **Autoritatea norvegiană pentru protecția datelor a notificat Disqus Inc. (Disqus) că intenționează să îi aplice o amendă în cuantum de 25.000.000 NOK pentru nerespectarea regulilor GDPR privind responsabilitatea, legalitatea și transparența**

Disqus este o companie americană deținută de Zeta Global. Compania oferă o platformă publică de partajare a comentariilor online, care a fost folosită anterior de o serie de ziare online norvegiene și prestează și servicii de publicitate programată.

Autoritatea norvegiană pentru protecția datelor a fost informată cu privire la această chestiune prin intermediul articolelor de știri ale radiodifuzorului național norvegian (NRK). Potrivit NRK, Disqus a efectuat urmărirea ilegală a vizitatorilor pe site-urile norvegiene folosind pluginul Disqus. Datele lor au fost apoi dezvăluite unor parteneri publicitari terți. NRK a mai scris că acest lucru s-a întâmplat deoarece Disqus nu știa că GDPR s-a aplicat în Norvegia, lucru confirmat de compania mamă a Disqus, Zeta Global, într-un interviu.

Disqus a susținut că practicile lor s-ar putea baza pe testul echilibrului legitim al intereselor ca bază legală, în ciuda faptului că compania nu știe că GDPR s-a aplicat persoanelor vizate din Norvegia.

2. **Autoritatea islandeză pentru protecția datelor a amendat InfoMentor pentru încălcarea prevederilor GDPR cu amendă în cuantum de 23.100 Euro**

Autoritatea islandeză a amendat compania InfoMentor pentru că nu a asigurat securitatea corectă a datelor cu caracter personal în cadrul sistemului Mentor, un sistem de informații pentru școli și alte entități care lucrează cu copiii.

Datorită unei vulnerabilități care a dus la vizibilitatea numărului de șase cifre al fiecărui utilizator în adresa URL a unei anumite pagini din cadrul sistemului Mentor, persoane neautorizate au obținut acces la numerele de identificare naționale și avatarurile a peste 400 de copii. Incidentul a fost raportat ca o încălcare a datelor în februarie 2019.

InfoMentor a recunoscut că compania a fost conștientă de vulnerabilitate și că a fost deja creată o soluție. Din cauza unei erori umane, soluția nu a fost complet implementată în sistem decât după ce a avut loc încălcarea datelor. De asemenea, InfoMentor a trimis în mod eronat numerele de identificare naționale ale elevilor afectați de încălcarea datelor către școlile greșite și responsabilul cu protecția datelor.

3. **Autoritatea finlandeză pentru protecția datelor a sancționat ParkkiPate cu amendă în cuantum de 75.000 Euro pentru încălcarea prevederilor referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal**

Autoritatea a primit mai multe plângeri cu privire la activitățile operatorului. Cei care s-au plâns la Autoritate au solicitat operatorului informații, printre altele, sursa datelor lor personale și baza prelucrării acestora. În plus, solicitanții ceruseră acces la datele lor sau ștergerea acestora.

Operatorul a refuzat să livreze datele până când a verificat identitatea solicitantului. Pentru această verificare, operatorul le-a cerut celor care solicită să dezvăluie informații precum codurile și adresele lor personale de identitate. Operatorul a considerat că nu poate identifica suficient biletele de parcare în cauză numai prin numele persoanelor vizate și numerele de caz atribuite biletului de parcare. Cu toate acestea, datele deținute inițial de operator nu au inclus coduri de identitate personale, deci nu ar fi putut compara un cod de identitate personal furnizat de o persoană vizată cu datele aflate deja în posesia sa.



4. Autoritatea olandeză pentru protecția datelor a sancționat site-ul Locatefamily.com cu amendă în cuantum de 525.000 Euro

Site-ul publica adresele și numerele de telefon ale oamenilor, adesea fără știrea lor. Oricine dorea eliminarea detaliilor de pe site nu putea face acest lucru cu ușurință, deoarece Locatefamily.com nu are un reprezentant în UE. Lipsa unui reprezentant în UE reprezintă o încălcare a Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR) și este motivul pentru care amenda a fost impusă.

5. Autoritatea norvegiană a sancționat compania electrică Dragefossen cu amendă în cuantum de 15.000 Euro

Compania de energie electrică a avut o cameră web panoramică montată deasupra clădirii sale de birouri din centrul orașului Rognan, cu o facilitate de panoramare. Imaginile au fost transmise în direct pe YouTube și pe propriul site web al companiei. Până când Autoritatea a contactat compania, a fost posibil să ruleze înregistrările live-stream-ului timp de până la 12 ore.

Zona capturată de camera web a inclus drumuri publice, parcuri auto și intrările în două supermarketuri, o farmacie, banca locală, primăria și o serie de alte clădiri.

6. Autoritatea norvegiană a sancționat Municipality din Asker cu amendă în cuantum de 100.000 Euro

Municipality a fost amendată pentru publicarea datelor personale confidențiale și a numerelor de identitate naționale (NID) pe site-ul său web.

La 19 mai 2020, consiliul a fost notificat de un cetățean că titlurile documentelor referitoare la un total de 170 de intrări în jurnalul de corespondență al consiliului conțineau 127 de nume și NID-uri. Datele vizibile cuprindeau titlul documentului, pe lângă nume și NID-uri. Datele au fost vizibile pe site-ul municipalității timp de un an.

7. Autoritatea norvegiană a sancționat o companie cu amendă în cuantum de 25.000 Euro pentru redirectionarea ilegală a emailurilor unui angajat

Numele companiei nu a fost dezvăluit public pentru a proteja identitatea angajaților săi.

Investigația s-a derulat ca urmare a unei plângeri depusă de cineva care a constatat că angajatorul său a început să transmită automat e-mailurile.

Angajatorul a cerut angajatului să seteze redirectionarea automată din contul de e-mail către un cont de **e-mail al companiei terțe din motive operaționale.**

8. Autoritatea norvegiană a sancționat municipalitatea Ålesund pentru utilizarea aplicației Strava

La două școli din Ålesund, profesorii au cerut elevilor să descarce aplicația de fitness Strava pentru a fi folosită în timpul lecțiilor de educație fizică. Elevii au primit apoi sarcini, în timp ce profesorii au folosit funcția de urmărire a aplicației pentru a verifica dacă toți elevii au îndeplinit sarcinile stabilite.

Descărcarea aplicației a fost obligatorie și a fost descărcată pe telefoanele mobile private ale elevilor. Utilizarea funcției de urmărire trebuie considerată prelucrare de date cu caracter personal.

9. Autoritatea norvegiană a sancționat Basaren Drift AS cu amendă în cuantum de 20.000 Euro pentru monitorizarea ilegală prin CCTV

După ce a investigat o plângere referitoare la supravegherea CCTV a localurilor unui restaurant, Autoritatea Norvegiană pentru Protecția Datelor a ajuns la concluzia că Basaren nu avea un temei legal pentru supravegherea sa.



Supravegherea CCTV ilegală a vizat angajații, camerele acoperind zonele de relaxare ale oaspeților din restaurant. Oaspeții restaurantului au o așteptare legitimă de a nu fi filmați în timp ce iau masa acolo. În locurile folosite pentru relaxare, recreere și întruniri sociale, intimitatea oaspeților trebuie, prin urmare, să primească o greutate considerabilă.

10. Autoritatea spaniolă a sancționat EPD Comercializadora, S.A.U. cu amendă în cuantum de 1.500.000 de Euro

Autoritatea consideră că EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U nu a adoptat măsuri tehnice și organizatorice pentru a verifica dacă o persoană care își contractează serviciile în numele altei persoane fizice are autorizația de a efectua contractarea. Nici nu a adoptat măsuri tehnice și organizatorice pentru a verifica dacă cel care acționează în numele altei persoane fizice este autorizat de acea persoană să consimtă la alte prelucrări de date cu caracter personal în numele lor. Aceste consimțăminte au fost solicitate în timpul procedurii de angajare, în două scopuri: trimiterea propriilor comunicări comerciale și a terților și profilarea cu informații din bazele de date ale terților pentru luarea automată de decizii, pentru a trimite propuneri comerciale personalizate și pentru a permite contractarea anumitor servicii.