



# protecția datelor cu caracter personal - modificări legislative publicate în iunie 2021

## I. România – sancțiuni

### 1. ANSPDCP. Societatea La Santrade S.R.L. a fost sancționată pentru încălcarea Regulamentului General privind Protecția Datelor cu amendă în cuantum de 9.839,4 RON (echivalentul a 2.000 Euro)

În cadrul investigației demarate ca urmare a unei plângeri, La Santrade S.R.L. **nu a dat curs solicitării de informații** adresate de către Autoritate.

De asemenea, Autoritatea a constatat că **operatorul** respectiv **nu a adoptat măsuri prin care să asigure exercitarea efectivă a drepturilor persoanelor vizate, fapt care a condus la nesoluționarea cererii persoanei vizate prin care solicita ștergerea datelor sale personale.**

Societății La Santrade S.R.L. i-au fost aplicate și două măsuri corective:

- a) informarea persoanei vizate cu privire la măsurile adoptate referitoare la ștergerea datelor acesteia, colectate fără consimțământul său expres;
- b) facilitarea exercitării a drepturilor persoanelor vizate, prin punerea la dispoziție a unor date de contact valabile, inclusiv a unei adrese de e-mail funcționale, acestea urmând a fi făcute publice pe site-ul operatorului la secțiunile privind prelucrarea datelor personale, politica de confidențialitate, datele de contact.

### 2. ANSPDCP. Societatea Dreamtime Call S.R.L a fost sancționată cu amendă în cuantum de 9.852,2 RON (echivalentul a 2.000 Euro)

Investigația s-a demarat ca urmare a unei plângeri prin care se reclama faptul că SC Dreamtime Call S.R.L. a prelucrat nelegal datele personale ale unei persoane fizice (numărul de telefon), prin contactarea telefonică în mod repetat a acesteia, fără acordul prealabil.

Întrucât operatorul nu a răspuns solicitărilor Autorității, deși a confirmat primirea lor, acesta a fost sancționat cu amendă.

De asemenea, operatorului i s-a impus să transmită Autorității toate informațiile solicitate, în termen de 5 zile lucrătoare de la comunicarea procesului-verbal.

## II. UNIUNEA EUROPEANĂ - reglementări

### 1. Plenara Comitetului European pentru Protecția Datelor

În cadrul Plenarei Comitetului European pentru Protecția Datelor, desfășurată on-line pe data de 18 iunie 2021, au fost adoptate, în principal, următoarele documente:

- **Opinie comună cu EDPS referitoare la proiectul de Regulament al Comisiei Europene privind stabilirea unor reglementări armonizate asupra inteligenței artificiale;**
- **[Recomandările nr. 1/2020 privind măsurile suplimentare de transfer \(versiunea finală\).](#)**

Mai multe informații sunt disponibile la adresa: [https://edpb.europa.eu/news/news\\_en](https://edpb.europa.eu/news/news_en)



## 2. Transferul de date cu caracter personal din UE către Regatul Unit

Luni, 28 iunie 2021, Comisia Europeană a adoptat **două decizii de adecvare pentru Regatul Unit**: în temeiul Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR) și Directivei privind aplicarea legii, potrivit unui comunicat.

***Datele cu caracter personal pot circula liber de la Uniunea Europeană către Regatul Unit atunci când beneficiază de un nivel de protecție în esență echivalent cu cel garantat de dreptul Uniunii.***

Deciziile de adecvare facilitează, de asemenea, punerea în aplicare corectă a Acordului comercial și de cooperare dintre UE și Regatul Unit, care prevede schimbul de informații cu caracter personal.

***Transferurile în scopul controlului imigrației în Regatul Unit sunt excluse*** din domeniul de aplicare al deciziei privind caracterul adecvat adoptate în temeiul GDPR pentru a reflecta recenta hotărâre a Curții de Apel din Anglia și Țara Galilor cu privire la validitatea și interpretarea anumitor restricții ale drepturilor de protecție a datelor în acest domeniu. Comisia va reevalua necesitatea acestei excluderi odată ce situația a fost remediată în temeiul legislației britanice.

## III. UNIUNEA EUROPEANĂ – sancțiuni

### 1. Franța. IKEA Franța a fost amendată cu 1 milion Euro pentru spionarea angajaților

Martți, 15 iunie 2021, o instanță din Franța a amendat cu un 1 milion Euro compania producătoare de mobilier IKEA, după ce a dovedit că retailerul își spiona angajații și stoca incorect datele personale ale acestora.

Filiala franceză a companiei suedeze a fost acuzată că și-a spionat angajații timp de câțiva ani și le-a încălcat viața privată prin examinarea registrelor conturilor bancare și câteodată prin utilizarea unor angajați falși pentru a scrie rapoarte despre personal.

Totodată, Jean-Louis Baillot, fost director executiv, a fost condamnat la doi ani de închisoare cu suspendare și a fost amendat cu 50.000 de Euro pentru stocarea datelor personale ale angajaților.

IKEA Retail France a condamnat cu fermitate aceste practici, și-a cerut scuze și a implementat un plan major de acțiune pentru a preveni repetarea acestora.

### 2. SUA. Breșa de securitate la Volkswagen

Divizia din Statele Unite a Volkswagen a anunțat că datele personale a peste 3,3 milioane de clienți și posibili cumpărători ai Audi din America de Nord au fost compromise în urma unei breșe de securitate

Volkswagen Group din America a declarat că o terță parte, neautorizată, a obținut unele informații despre clienți și potențiali cumpărători, de la un comerciant pentru mărcile sale Audi și Volkswagen și unii dealeri din SUA și Canada.

### 3. Autoritatea islandeză pentru protecția datelor a sancționat o companie de înghețată pentru monitorizarea video a angajaților cu amendă în cuantum de 34.000 Euro

Unul dintre angajații companiei a depus o plângere la Autoritatea islandeză cu privire la o zonă, utilizată de angajați pentru a-și schimba uniforma de lucru, aflată sub supraveghere video constantă. Angajatul s-a plâns și de faptul că nu a primit notificări sau informații cu privire la supravegherea și lipsa etichetării și semnalizării acesteia.



Din motive de securitate, cinci camere de supraveghere care înregistrau angajați și clienți au fost instalate în gelateria companiei. Autoritatea islandeză a confirmat în urma unei inspecție că angajații nu aveau acces la o zonă acceptabilă pentru schimbarea hainelor, zonă care să nu fie supravegheată.

**4. Autoritatea norvegiană pentru protecția datelor a sancționat BRABank cu amendă în cuantum de 40.000 Euro**

Acest caz se referă la evaluarea și testarea insuficientă a riscurilor în legătură cu lansarea unui portal pentru clienți pentru servicii bancare. Unii clienți au putut vedea informații despre împrumuturi despre alți clienți atunci când au lansat „Pagina mea”. „Pagina mea” este o soluție în care clienții pot vizualiza informații despre contractele lor de împrumut.

Unii clienți au obținut, de asemenea, acces la informațiile despre adresa altui client, iar unii au obținut acces la informații greșite despre împrumut. Incidentul a avut loc într-o perioadă în care „Pagina mea” a fost lansată la o selecție de 500 de clienți ai băncii.

**5. Autoritatea din Italia a solicitat deținătorului aplicației „IO” (PagoPA) să implementeze măsuri suplimentare de protecție**

După ce Autoritatea italiană a intervenit, operatorul PagoPA a dezvoltat mai multe măsuri tehnice pentru a proteja confidențialitatea utilizatorilor aplicației „IO”. Aceste măsuri vor fi puse în aplicare în noua versiune a aplicației, care va fi lansată în curând.

Având în vedere noile măsuri pe care compania urmează să le ia, Autoritatea italiană a decis că ordinul de limitare a prelucrării emis de către acesta ar putea fi ridicată. Prelucrarea în cauză a presupus interacțiuni cu Google și Mixpanel. Decizia a fost luată în urma schimburilor cu PagoPA și a eforturilor depuse de către companie pentru a remedia în timp util deficiențele pe care le-a evidențiat recent Autoritatea, astfel încât să se respecte măsurile impuse.

Cu toate acestea, prelucrarea va continua să fie limitată în ceea ce privește datele colectate și stocate de Mixpanel. Aceste date nu mai pot fi utilizate și vor fi stocate de companie numai până când Autoritatea își finalizează investigațiile.

**6. Autoritatea norvegiană a sancționat Confederația Norvegiană a Sportului cu amendă în cuantum de 125.000 Euro**

Sancțiunea a fost impusă deoarece datele personale despre 3,2 milioane de norvegieni au fost disponibile online timp de 87 de zile, ca urmare a unei erori în legătură cu testarea unei soluții de cloud computing. Tipurile de date cu caracter personal făcute publice au inclus numele, sexul, data nașterii, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail și afilierea la asociație. Din cele 3,2 milioane de persoane afectate de această discrepanță, 486.447 erau copii cu vârste cuprinse între 3 și 17 ani.

**7. Autoritatea suedeză a sancționat Regiunea Stockholm cu amendă în cuantum de 49.740 Euro și ale 2 regiuni cu amendă în cuantum de 24.871 Euro fiecare**

Sancțiunile au fost aplicate ca urmare a unui incident în care apelurile telefonice înregistrate către serviciul de consultații medicale, 1177, erau disponibile neprotejate pe internet.

Cauza incidentului a fost o unitate de stocare atașată la rețea ce a fost configurată incorect și a fost astfel accesibilă pe internet. În plus, unitatea nu a utilizat comunicații criptate.



#### **8. Autoritatea olandeză a sancționat o clinică de ortodontică cu amendă în cuantum de 12.000 Euro**

Sanctiunea a fost aplicată deoarece clinica permitea noilor pacienți să se înregistreze pe un site web nesecurizat. Drept urmare, datele personale sensibile ale pacienților, cum ar fi numărul lor de servicii pentru cetățeni, ar fi putut cădea pe mâini greșite.

Formularul web pe care pacienții noi îl înregistrau conținea câmpuri obligatorii care necesitau tot felul de date cu caracter personal, precum și date privind părinții pacientului, medicul generalist, medicul dentist și compania de asigurări. Majoritatea pacienților ortodontici erau copii, iar acest caz a vizat datele personale ale copiilor care necesită o protecție suplimentară.

#### **9. Autoritatea austriacă a sancționat un operator pentru refuzul de a furniza informații**

Pretinsului operator i s-a solicitat să furnizeze informații referitoare la o presupusă încălcare a GDPR. În ciuda faptului că i s-a solicitat de mai multe ori, presupusul operator a ignorat toate cererile formulate de către Autoritate și chiar a refuzat să se prezinte în fața acesteia atunci când a fost trimis în judecată pentru o examinare orală și când a fost amenințat cu o amendă de 500 Euro, în cazul în care nu va apărea. În consecință, Autoritatea a solicitat autorităților locale să colecteze amenda. Când s-a confruntat cu această amendă, presupusul operator a furnizat, în cele din urmă, informațiile solicitate.

#### **10. Autoritatea olandeză a sancționat CP&A cu amendă în cuantum de 15.000 Euro**

Companiei de întreținere CP&A a fost sancționată pentru încălcări comise privind prelucrarea datelor de sănătate ale angajaților bolnavi. CP&A a ținut un registru al cauzelor concediului medical. Procedând astfel, compania a procesat mai multe date de sănătate decât este permis legal. În plus, înregistrarea concediului medical nu a fost asigurată în mod adecvat. CP&A a încetat această practică.

#### **11. Autoritatea italiană a impus o limitare temporară a aplicației "Mitiga Italia"**

Aplicația a fost utilizată pentru prima dată pe 19 mai 2021 pentru a permite spectatorilor certificați că au fost vaccinați, recuperați sau cu rezultate negative pentru COVID-19 să intre pe stadionul unde urma să aibă loc meciul final de fotbal Coppa Italia.

Ordinul de limitare s-a dovedit necesar, deoarece aplicația va fi probabil utilizată în următoarele zile pentru a reglementa accesul la alte evenimente, spectacole sau activități sportive.

Ordinul Autorității italiene amintește că în prezent nu există un temei juridic valabil pentru prelucrarea datelor efectuate prin intermediul aplicației pentru a stabili refuzul accesului persoanelor care participă la sport sau la orice alte evenimente publice sau care accesează încăperi deschise public - considerând parțial că sunt implicate informații extrem de sensibile, cum ar fi datele de sănătate.