

protecția datelor cu caracter personal - modificări legislative

publicate în decembrie 2020

I. România – sancțiuni

1. ANSPDCP. Banca Transilvania SA a fost sancționată cu amendă în cuantum de 100.000 EURO pentru dezvăluirea și accesul neautorizat la anumite date cu caracter personal

Pe data de 17 dec. 2020, Autoritatea a publicat un comunicat privind finalizarea unei investigații la operatorul Banca Transilvania SA care a fost sancționată cu **amendă** în cuantum de **487.380 lei** (echivalentul a **100.000 euro**).

Investigația a fost demarată în urma primirii unor **sesizări** cu privire la încălcarea confidențialității și securității datelor personale. S-a constatat că a avut loc **dezvăluirea în spațiul public (on-line) a declarației solicitată de operator unui client al său cu privire la modul în care intenționa să utilizeze o anumită sumă de bani pe care acesta dorea să o ridice din contul său**. Această declarație **a fost distribuită între câțiva angajați** ai Băncii Transilvania pe adresele de e-mail de serviciu. Unul dintre angajați a listat e-mailul ce conținea declarația clientului, precum și e-mailul ce conținea conversația internă între angajații operatorului. Un alt angajat a fotografiat cu telefonul mobil înscrisul listat și l-a **distribuit prin intermediul aplicației WhatsApp**. Ulterior, înscrisul listat a fost postat și distribuit pe rețeaua de socializare **Facebook și pe un site**.

Această situație a condus la dezvăluirea și accesul neautorizat la anumite date cu caracter personal (nume și prenume, adrese de e-mail, date comportamentale, preferințe personale, valoare tranzacție financiară, adresa locului de muncă, funcție și locul muncii, număr de telefon de serviciu) a 4 persoane fizice vizate (un client și 3 angajați proprii), deși potrivit art. 5 lit. f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor, operatorul avea obligația de a respecta principiul integrității și confidențialității datelor personale.

2. ANSPDCP. UAT Sector 4 Municipiul București a fost sancționată cu avertisment pentru utilizarea unor mijloace de supraveghere audio - video

Pe data de 22 dec. 2020, Autoritatea a anunțat că a sancționat UAT Sector 4 Municipiul București reprezentată prin Primar, pentru Direcția Generală de Poliție Locală Sector 4 cu **avertisment**, însoțit de **măsura corectivă, dispusă prin planul de remediere**, de a asigura conformitatea operațiunilor de prelucrare, efectuate prin utilizarea mijloacelor de supraveghere audio - video de tip „BADGE”.

Investigația a fost demarată în urma primirii unei sesizări cu privire la încălcarea legislației privind protecția datelor și s-a constatat că Direcția Generală de Poliție Locală Sector 4 prelucrează date cu caracter personal prin intermediul unor mijloace de supraveghere audio - video portabile, de tip „BADGE”, utilizate de către personalul Direcției în misiuni și activități derulate pe teren, în contextul în care polițiștilor locali le-a fost stabilită ierarhic obligația de a purta asupra lor, în timpul programului de lucru aceste mijloace de supraveghere audio — video.

La data efectuării investigației s-a constatat că nu există dispoziții legale care să reglementeze utilizarea unor sisteme de supraveghere audio — video portabile în activitatea polițiștilor locali.

3. ANSPDCP. C&V Water Control S.A a fost sancționată cu amendă în cuantum de 9.746 lei pentru că nu a răspuns solicitării Autorității

Pe data de 22 dec. 2020, Autoritatea a anunțat că a sancționat C&V Water Control S.A cu **amendă în cuantum de 9.746 lei, echivalentul sumei de 2.000 EURO**, ca urmare a faptului că acest operator nu a furnizat informațiile solicitate de Autoritate.

Totodată, operatorului i-a fost aplicată și măsura corectivă de a transmite Autorității toate informațiile solicitate prin adresele anterioare.

4. ANSPDCP. Municipiul Cluj-Napoca a fost sancționat cu avertisment pentru utilizarea unor mijloace de supraveghere audio – video portabile

Pe data de 22 dec. 2020, Autoritatea a anunțat că a sancționat **Municipiul Cluj-Napoca, reprezentat prin Primar, pentru Direcția Generală de Poliție Locală Cluj-Napoca** cu **avertisment**, întrucât personalul Direcției Generale de Poliție Locală Cluj-Napoca, aflat în exercitarea misiunilor și activităților specifice, a prelucrat date cu caracter personal prin **utilizarea sistemului audio-video portabil de tip "Body-Worn Camera"** (care prelucrează imaginea și vocea), începând cu luna octombrie 2019, fără să existe o obligație legală a operatorului și fără îndeplinirea vreunei alte condiții prevăzute la art. 6 alin. (1) din RGPD. *Sanțiunea avertismentului a fost însoțită de aplicarea unei măsuri corective, prin planul de remediere.*

5. ANSPDCP. Qualitance QBS SA a fost sancționată cu amendă în cuantum de 1.000 EURO pentru încălcarea prevederilor RGPD

Pe data de 29 decembrie 2020, Autoritatea a anunțat că a sancționat Qualitance QBS SA cu **amendă în cuantum de 4.867,50 lei (echivalentul a 1.000 EURO)**.

Investigația a fost demarată în urma primirii unor plângeri prin care s-a reclamat faptul că operatorul a transmis prin e-mail o informare către 295 de persoane (candidați care și-au furnizat datele personale în vederea recrutării pe site-ul operatorului sau prin aplicații on-line), dezvăluind astfel adresele de e-mail ale celorlalți destinatari.

De asemenea, societății Qualitance QBS SA i s-a aplicat și măsura corectivă de a asigura conformitatea operațiunilor de prelucrare a datelor personale cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR), prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate în cazul transmiterii la distanță a datelor personale, inclusiv sub aspectul instruirii regulate a persoanelor care prelucrează date sub autoritatea sa (angajați sau colaboratori).

6. ANSPDCP. ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala București a fost sancționată cu amendă în cuantum de 3.000 EURO pentru încălcarea prevederilor GDPR

Pe data de 30 dec. 2020, Autoritatea a anunțat că a sancționat ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala București cu **amendă în cuantum de 14.619,9 lei (echivalentul a 3.000 EURO)**.

Sanțiunea a fost aplicată operatorului ca urmare a faptului că acesta a prelucrat datele cu caracter personal ale unei persoane fizice ulterior încheierii relației contractuale cu ING Bank.

În cursul desfășurării investigației, Autoritatea Națională de Supraveghere a constatat că operatorul a transmis pe adresa de e-mail a unei persoane fizice mesaje referitoare la actualizarea datelor sale cu caracter personal, deși aceasta solicitase pe data de 24.11.2017 închiderea ultimului produs bancar deținut, respectiv un cont curent.

De asemenea, s-a constatat că, urmare a unei erori de sistem, această cerere de închidere a contului curent nu a avut ca efect și închiderea relației de afaceri cu operatorul, aceasta fiind păstrată în continuare cu status „activ”.

II. UNIUNEA EUROPEANĂ – reglementări

1. A patruzeci și treia Plenară a Comitetului European pentru Protecția Datelor

Pe data de 15 decembrie 2020, a avut loc, online, a 43-a Plenară a Comitetului European pentru Protecția Datelor, organ cu personalitate juridică al Uniunii Europene, constituit în temeiul art. 68 din [Regulamentul General privind Protecția Datelor](#), potrivit unui comunicat.

În cadrul acesteia au fost adoptate următoarele documente:

- (i) **Ghidul privind restricțiile referitoare la drepturile persoanelor vizate în temeiul articolului 23 GDPR.** Acesta este publicat spre consultare publică;
- (ii) versiunea finală a **Ghidului privind interacțiunea celei de-a doua directive privind serviciile de plată (PSD2) și GDPR.** Ghidul vizează să ofere îndrumări suplimentare cu privire la aspectele privind protecția datelor în contextul PSD2, în special cu privire la relația dintre dispozițiile relevante din GDPR și PSD2;
- (iii) **Ghidul privind articolul 46 alineatul (2) litera (a) și articolul 46 alineatul (3) litera (b) din Regulamentul 2016/679 pentru transferurile de date cu caracter personal între SEE și autoritățile și organismele publice din afara SEE.** Aceste articole abordează transferurile de date cu caracter personal de la autoritățile sau organismele publice ale SEE către organismele publice din țări terțe, în cazul în care aceste transferuri nu sunt acoperite de o decizie de adecvare.

III. UNIUNEA EUROPEANĂ – sancțiuni

1. Autoritatea din Suedia a sancționat mai mulți furnizori de servicii medicale pentru modul în care controlează accesul personalului la datele jurnalului pacientului

Autoritatea suedeză pentru protecția datelor a auditat opt furnizori de servicii medicale privind modul în care guvernează și restricționează accesul personalului la principalele sisteme de evidență medicală electronică. Autoritatea a descoperit insuficiențe care în șapte din cele opt cazuri duc la amenzi administrative de până la 30 de milioane SEK.

2. Autoritatea din Estonia a obligat farmaciile electronice să înceteze imediat accesul la informațiile de prescripție ale altei persoane

La data de 30 noiembrie, Inspectoratul pentru Protecția Datelor din Estonia a emis o decizie și a acordat într-un avertisment, cu un termen de conformitate de o zi și o penalizare de **100.000 de euro** către trei lanțuri de farmacii care

permiteau vizualizarea în mediul de farmacii electronice a prescripțiilor actuale ale altei persoane fără acordul acestora pe baza accesului la codul lor personal de identificare.

3. Autoritatea din Suedia a sancționat o Universitate pentru că nu a protejat suficient datele cu caracter special

Universitatea Umeå a prelucrat categorii speciale de date cu caracter personal referitoare la viața și sănătatea sexuală, printre altele, prin stocarea într-un serviciu cloud, fără a proteja suficient datele. Prin urmare, Autoritatea Suedeză pentru Protecția Datelor emite o **amendă de 550.000 SEK** împotriva universității.

Un grup de cercetare de la Universitate a solicitat poliției rapoarte de investigații preliminare referitoare la cazuri de viol masculin și, la primirea acestor rapoarte, a procedat la scanarea și stocarea lor digitală. Rapoartele conțineau informații, printre altele, despre suspiciunea de infracțiune, numele, numărul de identitate personală și datele de contact, precum și date sensibile despre viața și sănătatea sexuală.

Investigația Autorității Suedeze pentru Protecția Datelor arată că grupul de cercetare a stocat peste o sută de rapoarte de investigații preliminare scanate într-un serviciu cloud american, în ciuda faptului că Universitatea a informat prin intermediul intranetului său că nu ar trebui stocate în cauză categorii speciale de date în serviciul cloud.

4. Autoritatea din Irlanda a sancționat Compania Twitter, amendată cu 450.000 de euro pentru încălcarea GDPR

Marti, 15 decembrie 2020, Comisia pentru Protecția Datelor a anunțat încheierea unei investigații GDPR pe care a efectuat-o la Twitter International Company, potrivit unui comunicat.

Operatorul a fost sancționat cu amendă în cuantum de **450.000 de euro**, ca măsură eficace, proporțională și disuasivă.

Comisia pentru Protecția Datelor a constatat că Twitter a încălcat articolul 33 alineatul (1) și articolul 33 alineatul (5) din GDPR în ceea ce privește refuzul de a notifica încălcarea la timp și lipsa de documente adecvate privind încălcarea. Decizia integrală este disponibilă [aici](#).

5. Autoritatea suedeză a sancționat o societate care își avea sediul într-o clădire de apartamente pentru supravegherea video ilegală

Autoritatea suedeză pentru protecția datelor a sancționat cu **amendă administrativă de 300.000 SEK** o societate pentru supravegherea video ilegală într-un bloc de apartamente.

Autoritatea suedeză pentru protecția datelor a primit o reclamație privind supravegherea video într-un bloc de apartamente aparținând companiei de locuințe Uppsalahem. Reclamantul a susținut că în casa apartamentului există o cameră de supraveghere îndreptată către ușa din față a reclamantului.

Autoritatea a constatat că zona de monitorizare a camerei a acoperit în mod clar două uși ale apartamentului, dintre care una aparține reclamantului și cealaltă aparține unui rezident.

Compania afirmă că scopul supravegherii video a fost de a rezolva tulburările survenite în scară de-a lungul timpului.