



protecția datelor cu caracter personal – modificări legislative

publicate în Noiembrie 2021

I. ROMÂNIA

1 SANȚIUNI APLICATE DE AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE SUPRAVEGHERE

1.1 ANSPDCP. S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A. a fost sancționată contravențional pentru încălcarea prevederilor Art. 32 alin. (1) lit. b) și alin. (2) din GDPR cu amendă în cuantum de 24.739,50 de LEI (echivalentul a 5.000 EURO)

În urma investigației, Autoritatea Națională de Supraveghere a constatat că operatorul nu a implementat măsurile tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător riscului prezentat de prelucrare, fapt ce a condus la accesarea ori divulgarea ilicită către destinatari neautorizați a datelor personale ce aparțineau unui număr de 325 persoane fizice.

De asemenea, s-a constatat că prelucrarea datelor personale a trei dintre clienții companiei s-a efectuat ulterior exercitării dreptului la ștergerea datelor și retragerii consimțământului pentru prelucrarea datelor personale de către aceștia. Pentru încălcarea prevederilor Art. 5 alin. (1) lit. a) și ale Art. 6 alin. (1) din GDPR, operatorului i s-a aplicat un avertisment.

Următoarele măsuri corective au fost aplicate operatorului:

- revizuirea și actualizarea măsurilor tehnice și organizatorice implementate ca urmare a evaluării privind riscul pentru drepturile și libertățile persoanelor, inclusiv a procedurilor de lucru referitoare la protecția datelor cu caracter personal, precum și implementarea unor măsuri privind instruirea periodică a persoanelor care acționează sub autoritatea sa, referitor la obligațiile ce le revin conform prevederilor GDPR;
- identificarea și implementarea unor măsuri pentru a se asigura că datele cu caracter personal prelucrate sunt exacte și actualizate, având în vedere scopurile pentru care sunt prelucrate.

Investigația a fost demarată ca urmare a mai multor notificări de încălcare a securității datelor cu caracter personal transmise de operator, în conformitate cu GDPR.

1.2 ANSPDCP. IKEA ROMÂNIA S.A. a fost sancționată pentru încălcarea prevederilor Art. 32 alin. (1) lit. b) și alin. (2) din GDPR cu amendă în cuantum de 4.948,80 de LEI (echivalentul a 1.000 EURO)

În cursul investigației, conform mențiunilor din formularul de notificare, Autoritatea Națională de Supraveghere a constatat că operatorul a organizat un concurs de desene la care au participat copii ai membrilor Ikea Family. Participanții au încărcat pe platforma online dedicată membrilor săi desenele copiilor, împreună cu formularele de participare care conțineau datele personale, datele părinților/tutorilor legali, inclusiv consimțământul lor.

Ca urmare a investigației, s-a constatat că breșa de securitate a condus la dezvăluirea neautorizată a datelor cu caracter personal ale membrilor Ikea Family (nume, prenume, vârsta copiilor, oraș, țară, adresă de e-mail, numărul de membru Ikea Family și semnătura olografă a părinților/tutorilor legali) pe platforma online dedicată Ikea Family Members, accesibilă doar celor din urmă, timp de aproximativ 40 de ore, fiind afectate un număr de 114 persoane fizice (jumătate dintre acestea fiind copii).



În acest context, Autoritatea Națională de Supraveghere a evidențiat că, potrivit Considerentului 38 din GDPR, “Copiii au nevoie de o protecție specifică a datelor lor cu caracter personal, întrucât pot fi mai puțin conștienți de riscurile, consecințele, garanțiile în cauză și drepturile lor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. Această protecție specifică ar trebui să se aplice în special utilizării datelor cu caracter personal ale copiilor în scopuri de marketing sau pentru crearea de profiluri de personalitate sau de utilizator și la colectarea datelor cu caracter personal privind copiii în momentul utilizării serviciilor oferite direct copiilor”.

1.3 ANSPDCP. VODAFONE S.A. a fost sancționată pentru încălcarea prevederilor Art. 32 alin. (1) lit. (b) și alin. (4) GDPR cu o amendă în cuantum de 7.421,25 de LEI (echivalentul a 1.500 EURO)

Investigația a fost demarată ca urmare a transmiterii de către operator a mai multor notificări de încălcare a securității datelor cu caracter personal, în temeiul prevederilor din GDPR și a Regulamentului (UE) Nr. 611/2013 din 24 iunie 2013 (referitor la măsurile aplicabile notificărilor privind breșe referitoare la securitatea datelor personale).

În ceea ce privește breșele de securitate notificate în temeiul GDPR, Autoritatea Națională de Supraveghere a constatat că operatorul nu a implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura faptul că orice persoană fizică care acționează sub autoritatea operatorului sau a persoanei împuternicite de operator și care are acces la datele cu caracter personal nu le prelucrează decât la cererea operatorului, cu excepția cazului în care această obligație îi revine conform dreptului Uniunii sau a dreptului intern.

Breșa de securitate care s-a produs a condus la divulgarea neautorizată și/sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal a unui număr de 6 persoane fizice.

1.4 ANSPDCP. VALORIS CENTER S.R.L a fost sancționată pentru încălcarea prevederilor Art. 29 și Art. 32 alin. (1) lit. b) și alin. (4) din GDPR cu amendă în cuantum de 9.898,00 de LEI (echivalentul a 2.000 EURO)

Ca urmare a investigației, s-a constatat că breșa de securitate s-a produs ca urmare a faptului că un angajat al call center-ului operatorului Valoris Center S.R.L a furnizat, din eroare, clientului unui operator, un fișier excel care conține datele clienților operatorului respectiv care au serviciul de Internet Banking.

Ca urmare a investigației s-a constatat că persoana împuternicită de operator, Valoris Center S.R.L, nu a implementat măsuri adecvate pentru a se asigura că orice persoană care acționează sub autoritatea sa și care are acces la date personale nu va prelucra datele decât în conformitate cu instrucțiunile primite, fapt care a condus la divulgarea neautorizată și/sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal precum: adresa de e-mail, numele de utilizator, codul numeric personal al utilizatorului, numărul de telefon, numele clientului, codul clientului, PIN-ul clientului, fiind afectate un număr de 11.169 persoane fizice vizate.

Investigația a fost demarată ca urmare a unei notificări de încălcare a securității datelor cu caracter personal transmise de un operator, în baza prevederilor Art. 33 din GDPR.

II. UNIUNEA EUROPEANĂ

1 REGLEMENTĂRI

1.1 EDPB emite îndrumări cu privire la transferurile internaționale

În cadrul Sesiunii Plenare a Comitetului European pentru Protecția Datelor, desfășurată pe data de 19 noiembrie 2021, a fost adoptat Ghidul nr. 05/2021 cu privire la coroborarea Articolului 3 din GDPR cu prevederile ce privesc transferurile internaționale de date conform Capitolului V din GDPR.



Ghidului este menit să ajute organizațiile în a identifica dacă o activitate de prelucrare a datelor constituie un transfer internațional de date conform GDPR, prin stabilirea a trei criterii principale care trebuie luate în considerare pentru a determina dacă o activitate de prelucrare se califică drept transfer internațional de date în conformitate cu GDPR, și anume:

- exportatorul de date (operator sau persoană împuternicită de operator) face obiectul GDPR pentru activitatea de prelucrare a datelor;
- exportatorul de date dezvăluie prin transmitere sau face disponibile pe o altă cale, datele cu caracter personal supuse prelucrării unui alt importator (operator sau persoană împuternicită de operator);
- importatorul de date se află într-o țară terță (sau este o organizație internațională), neavând relevanță dacă importatorul de date sau activitățile sale de prelucrare fac obiectul GDPR, în conformitate cu Articolul 3.

EDPB încurajează transmiterea de comentarii referitoare la proiectul Ghidului până la data de 31 ianuarie 2022 (consultarea publică este disponibilă aici: https://edpb.europa.eu/news/news/2021/edpb-adopts-guidelines-interplay-between-art-3-and-chapter-v-gdpr-statement-digital_ro).

2 UNIUNEA EUROPEANA – SANȚIUNI ACORDATE IN UE

2.1 Autoritatea Olandeză pentru Supravegherea Protecției Datelor ("AP") a aplicat companiei aeriene Transavia o amendă în cuantum de 400.000 EURO pentru încălcări ale prevederilor GDPR.

În 2019, compania aeriană Transavia a suferit o breșă de securitate a datelor cauzată de un hacker care a dobândit acces la sistemele Transavia prin intermediul a două conturi ce aparțineau departamentului IT al companiei. Acest fapt ar fi avut potențialul de a permite hacker-ului să acceseze date personale precum: numele, data de naștere, sexul, adresele de e-mail, numerele de telefon, informațiile referitoare la zboruri și numerele de rezervare a unui număr de 25 de milioane de pasageri.

În urma investigației, AP a constatat că operatorul și-a încălcat obligația de a implementa măsuri tehnice și organizatorice pentru a asigura un nivel de securitate adecvat riscului asociat datelor, fapt care a rezultat în accesarea neautorizată a datelor personale a unui număr de 83.000 de persoane. În 367 de cazuri, datele au inclus informații medicale ale persoanelor care au cerut, spre exemplu, transport în scaunul cu roțile sau servicii adiționale, din cauza unor afecțiuni medicale.

2.2 Autoritatea Olandeză pentru Protecția datelor ("AP") a aplicat Ministerului de Finanțe o amendă în cuantum de 2.75 milioane EURO pentru încălcări ale prevederilor GDPR

În contextul cererilor pentru îngrijirea copilului, administrațiile finanțelor publice au prelucrat pe o perioadă de câțiva ani, date referitoare la dubla cetățenie a solicitanților. Cu toate acestea, AP a constatat că datele privind dubla naționalitate a cetățenilor olandezi nu ar fi fost necesare la analizarea cererilor pentru îngrijirea copilului.

Ministrul Finanțelor a evidențiat că datele cu caracter personal au fost prelucrate și în scopul combaterii crimei organizate și pentru încadrarea automată în sistemul de risc al autorității.

Cu toate acestea, AP a concluzionat că, scopul evidențiat nu este de natură să justifice prelucrarea, motiv pentru care administrația fiscală și vamală ar fi trebuit să șteargă datele privind dubla naționalitate încă din ianuarie 2014.



În urma investigației, AP a constatat că datele privind dubla cetățenie a unui număr total de 1,4 milioane de persoane au fost prelucrate ilegal, în lipsa unui temei legal de prelucrare al datelor.

2.3 Comisariatul Cipriot pentru Protecția Datelor ("Comisariatul") a aplicat WS WiSpear Systems Ltd. o amendă în cuantum de 925.000 EURO pentru încălcări ale prevederilor GDPR

În urma investigației, Comisariatul a constatat că operatorul a prelucrat diverse date de la persoane fizice (adrese Media Access Control și date International Mobile Subscriber) fără consimțământul lor, ca parte a testelor și prezentărilor tehnologice.

Pentru nerespectarea principiilor generale referitoare la protecția datelor și pentru încălcarea principiului legalității, obiectivității și transparenței în prelucrarea datelor personale, WS WiSpear Systems Ltd. a fost sancționată cu o amendă de 925.000 EURO.