

protecția datelor cu caracter personal - modificări legislative

publicate în august 2020

UNIUNEA EUROPEANĂ

1 DANEMARCA. SOCIETATEA DANEZĂ PRIVATBO A FOST SANȚIONATĂ PENTRU ÎNCĂLCAREA PREVEDERILOR GDPR.

În data de 4 august 2020, Autoritatea pentru Protecția Datelor din Danemarca a anunțat că a propus o amendă de 150.000 DKK pentru încălcarea prevederilor legislației privind protecția datelor, conform unui anunț public.

S-a reținut că, în anul 2018, compania daneză PrivatBo a asistat un fond locativ în intenția de vânzare a trei proprietăți. Cu respectiva ocazie, PrivatBo a furnizat materiale pentru proprietățile în cauză, care au fost distribuite ocupanților proprietăților pe un număr de 424 USB-uri (unități de stocare) pentru chei. Cu toate acestea, PrivatBo nu a realizat că o parte din documente conțineau informații de natură confidențială care nu ar fi trebuit dezvăluite.

Autoritatea pentru Protecția Datelor din Danemarca a analizat situația și a concluzionat că PrivatBo nu a respectat prevederile art. 32 GDPR de a **implementa măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare de securitate**.

Astfel, Autoritatea pentru Protecția Datelor din Danemarca a decis să raporteze compania PrivatBo la organele de poliție pentru dezvăluirea neintenționată a unor informații cu caracter personal și a propus o amendă de 150.000 DKK.

2 SPANIA. O SERIE DE AMENZI AU FOST APLICATE PENTRU ÎNCĂLCAREA PREVEDERILOR GDPR.

Autoritatea pentru Protecția Datelor din Spania (AEPD) a aplicat o serie de amenzi unor companii pentru încălcarea, de către acestea, a GDPR, după cum este detaliat mai jos:

2.1 O amendă de 70.000 EURO a fost aplicată companiei XFERA MOVILES pentru dezvăluirea datelor cu caracter personal către o parte terță.

Reclamantul a fost informat de către un alt client al Masmovil (entitatea din grup ce deține XFERA MOVILES) că, din cauza unei greșeli a companiei, societatea i-a transmis factura reclamantului, având așadar acces la datele cu caracter personal ale reclamantului (nume, prenume, număr carte de identitate și număr personal de telefon).

AEPD a constatat că aceasta reprezintă o încălcare a principiului confidențialității, stabilit de art. 5(1)(f) din GDPR, aplicând amenda indicată.

2.2 O amendă de 75.000 EURO a fost aplicată companiei VODAFONE ESPAÑA pentru prelucrarea numărului de telefon al reclamantului în scop de marketing după ce acesta și-a exercitat dreptul de stergere în anul 2015.

Sanctiunea indicată mai sus a fost aplicată de AEPD pentru această încălcare, întrucât reclamantul a primit SMS-uri cu caracter publicitar în ciuda exercitării dreptului de stergere.

În apărarea sa, operatorul a susținut că numărul de telefon al reclamantului, fiind ușor de reținut, a fost utilizat ca un număr de probă/ de test ("dummy number") de către angajații operatorului.

Cu toate acestea, AEPD a considerat că VODAFONE ESPAÑA a încălcat prevederile art. 6(1) din GDPR, prelucrând numărul de telefon al reclamantului fără a avea un temei legal.

2.3 O amendă de 1.200 EURO a a fost aplicată unei companii întrucât nu a respectat excluderea privind materiale publicitare.

AEPD a aplicat amenda menționată unei companii întrucât aceasta a contactat telefonic persoana vizată, făcându-i o propunere pentru cazare la hoteluri, în timp ce persoana vizată era inclusă într-un sistem care excludea primirea de materiale publicitare. Prin aderarea la sistemul respectiv, persoana vizată și-a exercitat dreptul de a se opune prelucrărilor în scop de marketing conform art. 21 GDPR.

Cu toate acestea, compania nu a respectat obligația acesteia de a consulta sistemul de excluderi privind materialele publicitare înainte de a iniția convorbirea telefonică în scop de marketing, cu scopul de a evita prelucrarea datelor personale ale persoanei vizate.

Persoana vizată a primit un telefon de la un număr aparținând operatorului, în cadrul căruia i s-a comunicat că un prieten al persoanei vizate a furnizat companiei numărul de telefon al persoanei vizate pentru a putea să îi ofere un voucher pentru hotel, indicând și alți prieteni comuni și declarând că aceștia au ales să beneficieze de promoție.

În acest context, AEPD a considerat că aceasta constituie o încălcare a art. 48(1)(b) din Legea Spaniolă 9/2014 privind Telecomunicațiile.

3 BELGIA. OPERATORUL TELECOM PROXIMUS A FOST AMENDAT CU 20.000 EURO PENTRU MAI MULTE ÎNCĂLCARI ALE LEGISLAȚIEI PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN CADRUL PRELUCRĂRILOR DE ASTFEL DE DATE REALIZATE ÎN SCOPUL PUBLICĂRII DE CĂRȚI DE TELEFON PUBLICE.

În fapt, un cetățean belgian (reclamantul) a solicitat companiei Proximus – entitate ce publică un registru public (carte de telefon) – să retracteze publicarea datelor sale personale în cuprinsul registrului public al Proximus, precum și publicarea datelor sale personale în cuprinsul registrelor altor astfel de editori.

Proximus, ca editor al registrului său public, a confirmat reclamantului că nu va mai publica datele personale și că va informa ceilalți editori de astfel de registre să procedeze în manieră similară (să nu publice datele persoane ale reclamantului).

Cu toate acestea, după câteva luni, reclamantul a descoperit că datele sale personale au fost publicate atât în registrul editat de Proximus, cât și în registrele publice ale altor editori.

În acest context, Autoritatea pentru Protecția Datelor din Belgia a constatat, între altele, că:

- (a) Proximus, în calitate de operator pentru o serie de activități de prelucrare a datelor, are responsabilitatea de a alinia retragerea consimțământului persoanei vizate cu activitățile curente de prelucrare a datelor.

S-a constatat însă că Proximus nu a luat măsurile corespunzătoare pentru a asigura și a fi în măsură să demonstreze că datele personale ale reclamantului nu au fost prelucrate în mod nelegal după retragerea consimțământului acestuia. Așadar, Proximus nu și-a îndeplinit în mod corespunzător obligațiile sale în calitate de operator, încălcând prevederile art. 6 din GDPR, precum și cele ale art. 7, 24 și 5.2 din GDPR.

- (b) Proximus nu a furnizat persoanei vizate informații în mod transparent, în timpul și după soluționarea cererii acestuia, și nici nu a facilitat exercitarea drepturilor persoanei vizate în mod corespunzător, încălcând astfel prevederile art. 12 și 13 din GDPR.

4 POLONIA. O SERIE DE AMENZI AU FOST APLICATE PENTRU INCALCAREA PREVEDERILOR GDPR.

Autoritatea pentru Protecția Datelor din Polonia (UODO) a aplicat o serie de amenzi unor entități pentru încălcarea, de către acestea, a GDPR, după cum este detaliat mai jos:

4.1 Sancțiunea avertismentului a fost aplicată pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale elevilor fără a avea o bază legală în contextul unei cercetări desfășurate de către o școală în anul școlar 2019/2020.

Cercetarea menționată mai sus a fost intitulată „Diagnoza situației unui elev de acasă și de la școală” și a avut ca scop examinarea situației personale a elevilor.

În contextul cercetării, școala a prelucrat datele personale ale elevilor, incluzând minori, cum ar fi: nume și prenume, clasa, indicarea tutorilor legali, status familial, numărul de persoane din gospodărie, situație financiară, informații legate de sănătate și privind beneficiile sociale.

În cadrul inspecției desfășurate de către UODO, s-a stabilit că cercetarea a fost realizată pentru a identifica elevii care au nevoie de consiliere psihologică de la școala pe care o urmează. Cercetarea a fost realizată de către profesorii de la clasă, din clasele a 7-a și a 8-a și din clasele de liceu, în forma unui formular necompletat (*blanco*), sub instrucțiunile directe ale directorului școlii. Toate formularele returnate ale cercetării au fost distruse de o comisie oficială.

Conform celor stabilite în cadrul inspecției, datele personale incluse în cercetare nu au fost incluse în sisteme de comunicații electronice, nu au fost înregistrate pe mijloace electronice sau pe alte sisteme de stocare a informației, inclusiv pe hârtie. După colectarea formularelor, profesorii nu au făcut vreun scan sau fotocopii ale formularelor și

nici nu au întocmit alte documente care să conțină datele personale din cadrul cercetării. La data inspecției, datele personale ale elevilor care au fost obținute cu ocazia cercetării nu mai erau prelucrate.

Mai mult, cercetarea a fost realizată într-o manieră care exclude posibilitatea dezvăluirii neautorizate a datelor.

În acest context, s-a reținut că, prin realizarea cercetării asupra elevilor, școala a încălcat principiul legalității prelucrării datelor, stabilit în baza art. 6(1)(c) din GDPR.

Școala, ca entitate publică, poate prelucra date personale în limitele atribuțiilor sale impuse de lege.

Cu toate acestea, prevederile legale care guvernează funcționarea instituțiilor de învățământ nu specifică astfel de atribuții și obligații pentru școli care ar putea justifica prelucrarea datelor personale ale elevilor în maniera descrisă mai sus, în contextul cercetării efectuate.

În ceea ce privește sancțiunea, Președintele UODO a considerat ca un avertisment este suficient. Natura neintenționată a încălcării a fost luată în calcul ca o circumstanță atenuantă.

4.2 O amendă de 100.000 PLN a fost aplicată Inspectoratului General al Poloniei.

Sancțiunea de mai sus a fost aplicată Inspectoratului General al Poloniei (GGK) pentru încălcarea principiului legalității prelucrării datelor personale și pentru faptul că au fost dezvăluite în mod intenționat, fără un temei legal, pe geoportalul GEOPORTAL2 (geoportal.gov.pl), date personale constând în numere de înregistrare ale imobilelor obținute din registre de imobile și proprietate.

În fapt, UODO a decis să efectueze o inspecție la Inspectoratului General al Poloniei. Cu toate acestea, GGK s-a opus posibilității de a examina legalitatea publicării informațiilor privind numerele de înregistrare ale imobilelor pe GEOPORTAL2.

Pe durata inspecției, GGK a furnizat doar documente care atestă măsurile organizaționale aplicate pentru a asigura securitatea datelor și dovezi privind desemnarea unui DPO. Ca rezultat, Președintele UODO a impus o sancțiune administrativă. Însă, în ciuda refuzului de a da curs inspecției, GGK a dat declarații care au servit ca dovezi în procedura curentă.

Conform declarațiilor, GGK publică informații obținute din registrele de imobile și proprietate (incluzând numere de înregistrare ale imobilelor) de la 90 de administratori de districte (denumiți *poviat starosties*) doar pe baza unor acorduri încheiate cu aceștia.

În conformitate cu art. 5(1)(a) din GDPR, datele personale trebuie prelucrate în mod legal, corect și în manieră transparentă în relație cu persoana vizată. Datele sunt prelucrate legal doar în situația în care cel puțin una din condițiile prevăzute de art. 6 GDPR este îndeplinită.

Pe durata procedurii, GGK nu a indicat vreo prevedere legală care poate constitui baza legală pentru activitatea sa. Mai mult, niciuna din prevederile legale care guvernează activitatea Inspectoratului General al Poloniei nu permite acestuia să facă publice datele obținute de la administratori (*starosties*) în cadrul GEOPORTAL2. În opinia Președintelui UODO, Inspectoratul General al Poloniei, fiind conștient de lipsa unei baze legale clare pentru prelucrarea numerelor de înregistrare ale imobilelor, a încheiat acorduri cu administratorii (*starosties*) în baza cărora a obținut informații din registrele de imobile și proprietate (incluzând numerelor de înregistrare ale imobilelor) ținute de administratori (*starosties*) în scopul publicării pe GEOPORTAL2.

Autoritatea de supraveghere a considerat că aceste acorduri au avut ca scop crearea și menținerea de elemente comune ale unei infrastructuri tehnice destinate stocării și publicării unor sisteme de evidență a datelor, însă nu a constituit o bază legală pentru dezvăluirea datelor, incluzând numerele de înregistrare ale imobilelor. O asemenea bază legală trebuie să rezulte din prevederi legale obligatorii.

În baza celor de mai sus, Președintele UODO a considerat că datele personale au fost dezvăluite în forma numerelor de înregistrare ale imobilelor pe GEOPORTAL2 fără a exista o bază legală, rezultând în încălcarea art. 5(1)(a) și art. 6(1) din GDPR.

Datele dezvăluite în registrul imobilelor persoanelor fizice includ, printre altele, nume, prenume, numele părinților, numărul personal de identificare, adresa proprietății. Publicarea acestor date permite identificarea persoanei ale cărei date sunt incluse în registrul imobilelor. Prin publicarea numerelor de înregistrare ale imobilelor pe Geoportal2, accesul la informațiile incluse poate fi obținut de către orice utilizator de Internet. O astfel de situație poate expune un număr foarte mare de persoane (persoane vizate) furtului de identitate.