

# protecția datelor cu caracter personal - modificări legislative publicate în ianuarie 2020

## 1 ZIUA PROTECȚIEI DATELOR – LA CE SĂ NE AȘTEPTĂM ÎN 2020?

Ziua Protecției Datelor (Data Privacy Day sau Data Protection Day, conform denumirii europene) este un eveniment internațional ce are loc în fiecare an în data de 28 ianuarie, fiind organizat în Statele Unite ale Americii, Canada, Israel și 47 de state europene. Scopul Zilei Protecției Datelor este conștientizarea protecției datelor și promovarea celor mai bune practici în acest domeniu.

Prioritățile stabilite pentru 2020 sunt următoarele:

- Aplicare sporită a GDPR;
- Brexit;
- Tehnologiile de marketing (Adtech);
- Datele biometrice (precum recunoașterea facială);
- Inteligența artificială (AI) și noile tehnologii (de exemplu, o abordare unitară a programelor de asistență vocală oferite de companiile big tech);
- Transferul internațional de date;
- Confidențialitatea comunicațiilor electronice (e-Privacy Regulation, ce se așteaptă a intra în vigoare în 2020).

## 2 ÎN PERIOADA 28-29 IANUARIE 2020 A AVUT LOC A ȘAPTESPREZECEA PLENARĂ A COMITETULUI EUROPEAN PENTRU PROTECȚIA DATELOR

În cadrul plenarei s-au adoptat, în principal, următoarele documente:

- **Ghidul nr. 3/2019 privind prelucrarea datelor prin mijloace de supraveghere video**

În urma analizării propunerilor transmise în faza de consultare publică, **a fost adoptat în formă finală acest ghid**, care constituie un instrument util în activitatea operatorilor și persoanelor împuternicite ce utilizează mijloace de supraveghere video. În cuprinsul acestuia sunt abordate, în principal, aspecte privind legalitatea prelucrării, dezvăluirea imaginilor către terți, confidențialitatea și securitatea prelucrărilor, cu numeroase exemple relevante.

- **Ghidul privind vehiculele conectate**

Acest document urmărește analiza prelucrării datelor personale în contextul în care volumul acestor date utilizate de vehicule a crescut semnificativ. **Ghidul este supus consultării publice.**

- **Opiniile cu privire la proiectele cerințelor de acreditare a organismelor de certificare, supuse analizei de autoritățile din Marea Britanie și Luxemburg în temeiul art. 43 alin. (3) din GDPR**

### 3 APLICAREA GDPR – EVOLUȚII NAȚIONALE ȘI EUROPENE

#### 3.1 Amendă de 10.000 EURO aplicată operatorului Entirely Shipping & Trading S.R.L. pentru încălcarea condițiilor supravegherii video a angajaților

În data de **16 ianuarie 2020**, Autoritatea Națională a informat că a finalizat pe data de 13 decembrie 2019 o anchetă la operatorul Entirely Shipping & Trading S.R.L. În urma investigației, Autoritatea a concluzionat că operatorul a încălcat dispozițiile Regulamentului prin nerespectarea dispozițiilor art. 12 și art. 13, art. 6 și art. 7, art. 5 alin. (1) lit. c), art. 9, art. 5 alin. (1) lit. a), b) și e) din Regulamentul (UE) nr. 679/2016.

În acest caz, Autoritatea a luat la cunoștință, ca urmare a unei **plângeri**, că Entirely Shipping & Trading S.R.L. a instalat **camere de supraveghere audio-video în birourile angajaților, în vestiare și în sala de mese** și că, în anumite locații (spații cu acces restricționat), **accesul se realiza pe bază de amprentă**. De asemenea, s-a reclamat faptul că operatorul **s-a folosit de identitatea unui fost angajat în transmiterea unor e-mail-uri în interes de serviciu** fără ca acesta din urmă să fi fost informat în prealabil.

În cadrul investigației, s-au constatat următoarele:

- operatorul nu a făcut dovada **unui interes legitim justificat** în ceea ce privește sistemul de **supraveghere video** instalat la sediul său, care să prevaleze asupra intereselor sau drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor vizate, nu a făcut dovada **consultării sindicatului** sau, după caz, a **reprezentanților angajaților** înainte de introducerea sistemelor de monitorizare, precum și nici a faptului că alte forme și modalități mai puțin intruzive pentru atingerea scopului urmărit de angajator nu și-au dovedit anterior eficiența;
- operatorul nu a făcut dovada existenței unor **politici adecvate de protecție a datelor** și a implementării unor **măsuri tehnice și organizatorice** adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător acestui risc;
- **prelucrarea datelor biometrice** prin intermediul sistemului de control acces nu erau colectate în scopuri adecvate, relevante și limitate la ceea ce era necesar în raport cu scopurile în care erau prelucrate;
- operatorul nu a efectuat o **evaluare a impactului asupra protecției datelor**.

Astfel, operatorul a fost sancționat cu **două avertismente** dar a primit și **două amenzi** în cuantum de **10.000 Euro** întrucât acesta a prelucrat în mod excesiv datele cu caracter personal (imaginea) ale angajaților săi prin intermediul

camerelor video, dar și pentru nerespectarea dispozițiilor în ceea ce privește prelucrarea datelor biometrice (amprente) ale angajaților.

Totodată, operatorului i s-au aplicat și o serie de **măsuri corective**.

### **3.2 România. Amendă în cuantum de 14.334,30 lei (3.000 EURO), aplicată operatorului Enel Energie S.A. pentru prelucrarea de date personale fără consimțământ**

Autoritatea Românească pentru protecția datelor a sancționat operatorul Enel Energie S.A. pentru nerespectarea prevederilor art. 5 alin. (1) lit. d) și alin. (2) coroborat cu art. 6 și art. 7 și art. 21 alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 679/2016.

În situația aceasta, sancțiunile au fost aplicate ca urmare a unei **plângeri** prin care se reclama faptul că Enel Energie S.A. **a prelucrat nelegal datele petentului**, neputând face dovada obținerii consimțământului acestuia pentru **transmiterea de notificări prin e-mail** și fără respectarea principiului exactității. În plus, operatorul nu a luat măsurile necesare pentru dezactivarea transmițerii de notificări, deși petentul și-a exercitat dreptul de opoziție în mai multe rânduri.

În urma investigației, operatorul a fost sancționat contravențional cu **două amenzi**, fiecare în cuantum de 14.334,30 lei, echivalentul sumei de 3000 EURO pentru încălcarea dispozițiilor Regulamentului (UE) nr. 679/2016.

### **3.3 UK. Amendă în cuantum de 500.000 GBP aplicată unei companii de retail din U.K. pentru neimplementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate riscului relativ la datele personale.**

Autoritatea pentru protecția datelor din U.K. (ICO) a sancționat retailerul DSG Retail Limited pentru încălcarea dispozițiilor GDPR în ceea ce privește asigurarea **unui nivel de securitate corespunzător** al datelor cu caracter personal prin **neimplementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate riscului**.

Investigația realizată de ICO a avut loc ca urmare a raportării **incidentului de securitate** de către retailer în data de 8 iunie 2018 prin care aceasta a confirmat **accesul neautorizat la datele cu caracter personal regăsite în terminalele de vânzare** („POS”). În acest caz, sistemele informatice ale companiei au fost afectate pentru o perioadă de 9 luni, între 24 iulie 2017 – 25 aprilie 2018, fapt nedescoperit până la data de 5 aprilie 2018. Compania a investigat această încălcare a securității și a descoperit că sistemele informatice au fost accesate de către o persoană neautorizată care a instalat un virus, permițându-i să colecteze informațiile cu caracter financiar din terminalele POS pentru orice tranzacție din acea perioadă. Operatorul a încadrat acest incident ca fiind un **atac cibernetic** și a confirmat că **un număr de 5,646,417 carduri bancare au fost ținta atacului**, accesul neautorizat vizând date financiare (numărul cardului bancar, data expirării acestuia), cât și date nefinanciare (nume, adresa poștală, număr de telefon, adresă de e-mail), aparținând unui număr de aproximativ **14 milioane persoane vizate**.

La stabilirea cuantumului amenzii, ICO a luat în calcul faptul că:

- DSG a notificat 25 de milioane de persoane vizate potențial afectate prin e-mail și prin publicitate;

- A înființat un centru de apel pentru a răspunde întrebărilor;
- A notificat ICO despre incident și a cooperat cu autoritățile în cadrul investigației;
- A făcut investiții semnificative în procesele și sistemele de securitate a datelor;
- DSG nu a depistat singur încălcarea securității datelor;
- DSG mai fusese sancționată anterior pentru vulnerabilități similare.

Amenda este semnificativă dar DSG ar putea să fie obligată să plătească și despăgubiri persoanelor afectate, ceea ce va conduce la creșterea impactului acestui incident.

### **3.4 Cipru. Amendă de 82.000 de EURO pentru LGS Handling Ltd, Louis Travel Ltd and Louis Aviation Ltd (grupul de companii Louis) pentru prelucrarea excesivă de date cu caracter personal**

Luni, **27 ianuarie 2020**, Autoritatea din Cipru a aplicat o amendă în valoare de 82.000 euro operatorilor LGS Handling Ltd, Louis Travel Ltd and Louis Aviation Ltd ca urmare a unei **plângeri** depusă de către sindicatul angajaților.

În urma investigației, s-a descoperit că grupul de companii a utilizat instrumentul “Bradford Factor” pentru a ține evidența concediilor medicale ale salariaților. Autoritatea a constatat că **perioada și frecvența concediilor medicale ale unei persoane**, indiferent dacă identitatea sa este direct sau indirect dezvăluită, **presupune prelucrarea „categoriilor speciale de date cu caracter personal”**, precum sunt definite la articolul 9 alineatul (1) din Regulamentul General privind Protecția Datelor. Astfel, utilizarea unui astfel de instrument trebuie să fie în conformitate cu rigorile stabilite de GDPR.

În acest caz, Autoritatea a stabilit că o astfel de operațiune de prelucrare nu are niciun temei legal și a interzis continuarea procesării acestor date, precum și ștergerea datelor acumulate până la momentul finalizării investigației.

Sanțiunile au fost aplicate ca urmare a încălcării dispozițiilor art. 6 alin. (1) și art. 9 din Regulamentul General privind Protecția Datelor, potrivit unui comunicat.

### **3.5 Grecia. Amendă în cuantum de 15.000 EURO pentru ALLSEAS MARINE S.A pentru nerespectarea dreptului de acces al angajaților la datele cu caracter personal și folosirea ilegală a sistemelor de supraveghere video**

Martți, **14 ianuarie 2020**, Autoritatea din Grecia a aplicat operatorului ALLSEAS MARINE S.A o amendă în cuantum de 82.000 Euro în urma investigației referitoare atât la legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal stocate pe serverul companiei, cât și la dreptul de acces al salariatului la datele personale stocate în calculatorul folosit pentru exercitarea profesiei sale.

Autoritatea a constatat că operatorul **nu a luat măsurile corespunzătoare pentru ca angajații să-și poată exercita dreptul de acces la datele cu caracter personal**, dar și faptul că **sistemul de supraveghere video cu circuit închis a fost instalat și a funcționat ilegal**, iar materialele înregistrate prezentate Autorității au fost considerate a fi ilegale.

Ca urmare a constatărilor, Autoritatea a decis să sancționeze operatorul cu **amendă** în cuantum de **15.000 Euro** și, totodată, a solicitat companiei să ia măsuri în ceea ce privește respectarea dreptului de acces al angajaților la datele cu caracter personal, iar folosirea sistemelor de supraveghere video să fie realizată conform prevederilor Regulamentului. De asemenea, Autoritatea a solicitat operatorului să revizuiască implementarea prevederilor art. 5 alin. (1) și (2) din Regulamentul General privind Protecția Datelor astfel încât acestea să fie respectate.