

protecția datelor cu caracter personal - modificări legislative

publicate în noiembrie 2020

I. ROMÂNIA – reglementări legale

1. Prelucrarea datelor cu caracter personal de către asociațiile de proprietari

Ca urmare a punctelor de vedere solicitate Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (în continuare, „Autoritatea” sau „ANSPDCP”) de către asociațiile de proprietari cu privire la prelucrările de date pe care le efectuează sau intenționează să le pună în practică, Autoritatea a publicat un comunicat cu privire la **scopurile în care aceste entități colectează și prelucrează datele personale**, respectiv:

1) În ceea ce privește **instalarea unui sistem de supraveghere video de către asociația de proprietari** se realizează în baza **interesului legitim** al asociației, de ex. pentru asigurarea pazei și protecției persoanelor, bunurilor și valorilor, a imobilelor și a instalațiilor de utilitate publică, precum și a împrejurimilor afectate acestora. Argumentele privind justificarea interesului legitim trebuie să se regăsească într-o documentație la nivelul asociației de proprietari și, ulterior, hotărârea de a instala un astfel de sistem trebuie adoptată în cadrul adunării generale a asociației de proprietari, potrivit legii.

În ceea ce privește instalarea camerelor video pe fiecare nivel/palier din imobil, apreciem că pentru prelucrarea imaginilor respective este necesară obținerea consimțământului fiecărui locatar de pe nivelul/palierul respectiv.

2) În ceea ce privește **dezvăluirea datelor precum numele și prenumele proprietarilor/locatarilor la avizierul scării de bloc**, precizăm că în lipsa unei prevederi legale exprese datele pot fi dezvăluite doar pe baza **consimțământului** persoanei vizate;

3) În ceea ce privește **înregistrarea datelor personale în cartea de imobil**, în măsura în care există o **obligație legală** în acest sens, datele pot fi prelucrate fără consimțământul persoanei vizate.

Referitor la **măsurile de securitate** pe care asociația de proprietari este obligată să le adopte, Autoritatea recomandă și **pseudonimizarea și criptarea** datelor cu caracter personal.

În ceea ce privește **transparența prelucrării**, sub aspectul **informării** persoanelor vizate, asociația de proprietari trebuie să efectueze informarea indiferent de temeiul prelucrării. Pentru informare, se poate apela la o **modalitate de informare generică**, prin **afișarea notei de informare la avizierul scării de bloc** sau a unor **pictograme adecvate, cum ar fi, în cazul supravegherii video**, la note de informare a persoanei vizate (afișate), precum și la alte modalități (prin email) ce sunt stabilite de asociație în funcție de situația concretă de prelucrare a datelor.

Referitor la **numirea unui responsabil cu protecția datelor**, **asociațiile de proprietari nu au obligația de numire a unui responsabil**.

2. ANSPDCP - Curtea de Justiție a Uniunii Europene a confirmat poziția ANSPDCP față de Orange România privind stocarea copiilor după cărțile de identitate

În litigiul aflat pe rolul instanțelor românești, având ca părți Orange România SA și ANSPDCP, Curtea de Justiție a Uniunii Europene a confirmat poziția ANSPDCP în privința nelegalității stocării de către Orange România SA a copiilor actelor de identitate ale clienților săi, fără consimțământul expres al acestora, cu ocazia încheierii de contracte privind furnizarea de servicii de telecomunicații.

Orange România SA, prin **colectarea și stocarea copiilor de pe actele de identitate**, solicitate prin contractele de servicii de comunicații electronice, a prelucrat în mod excesiv date cu caracter personal ce intră sub incidența art. 8 din Legea nr. 677/2001, fără a avea consimțământul expres al persoanelor vizate, prevederi legale exprese sau avizul ANSPDCP.

În sensul celor de mai sus, CJUE a emis un comunicat de presă ce poate fi accesibil la următorul link: <https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2020-11/cp200137ro.pdf>

II. România – sancțiuni

1. ANSPDCP. DADA CREATION a fost sancționată cu amendă în cuantum de 5.000 EURO pentru divulgarea și accesul neautorizat la datele cu caracter personal

Pe data de 24 nov. 2020, Autoritatea a publicat un comunicat privind finalizarea unei investigații la operatorul DADA CREATION S.R.L. care a fost sancționat cu **amendă în cuantum de 24.272,50 lei**, echivalentul a 5.000 EURO și **avertisment**.

Investigația a fost demarată ca urmare a unei sesizări prin care s-a reclamat faptul că **prin intermediul site-ului operatorului era disponibil un document privind înregistrările detaliate ale tranzacțiilor recepționate de acest site de la clienții săi** (persoane fizice) conținând adrese de e-mail, numere de telefon, nume și prenume clienți (persoane adulte și minori), vârstă minori, adrese de livrare, număr comandă, suma totală a comenzii, produsele comandate și data efectuării comenzii.

Operatorul a fost sancționat cu **avertisment** întrucât **nu a notificat Autorității incidentul de securitate** (ce i-a fost adus la cunoștință de către Autoritate).

2. ANSPDCP. Vodafone România a fost sancționată cu amendă în cuantum de 4.000 EURO deoarece nu a soluționat cererea unei persoane vizate

Pe data de 23 nov. 2020, Autoritatea a anunțat că a sancționat operatorul **Vodafone România SA** cu **amendă în cuantum de 19.468,8 lei, echivalentul sumei de 4.000 EURO**.

Sancțiunea a fost aplicată urmare a unor plângeri prin care se reclama faptul că operatorul nu a răspuns unor cereri de exercitare a drepturilor de acces și ștergere prevăzute de art. 15 și art. 17 din Regulamentul General privind Protecția Datelor.

III. UNIUNEA EUROPEANĂ - reglementări

1. A patruzecua Plenară a Comitetului European pentru Protecția Datelor

Marti, 20 octombrie 2020, a avut loc, online, a 40-a Plenară a Comitetului European pentru Protecția Datelor, organ cu personalitate juridică al Uniunii Europene, constituit în temeiul art. 68 din [Regulamentul General privind Protecția Datelor](#), potrivit unui [comunicat](#).

În cadrul acesteia a fost adoptat [Ghidul nr. 4/2019 privind Art. 25 din Regulamentul General privind Protecția Datelor – asigurarea protecției datelor din momentul conceperii și în mod implicit \(privacy by design and by default\)](#).

Ghidul adoptat este destinat să vină în sprijinul operatorilor și persoanelor împuternicite de operator, în scopul asigurării unei aplicări unitare și efective a cerințelor subsumate acestui principiu, luând în considerare scopul, natura, contextul și riscurile prelucrărilor, prin raportare la necesitatea respectării efective și a celorlalte principii de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Acest instrument conține numeroase exemple practice și o secțiune de recomandări, raportate inclusiv la rolul responsabilului cu protecția datelor în cadrul operatorilor/persoanelor împuternicite.

2. A patruzeci și una Plenară a Comitetului European pentru Protecția Datelor

În cadrul Plenarei Comitetului European pentru Protecția Datelor, desfășurată on-line pe data de 9 și 10 noiembrie 2020, au fost adoptate următoarele documente:

- [Recomandările nr. 1/2020](#) cu privire la măsurile care suplimentează instrumentele de transfer pentru asigurarea concordanței cu nivelul de protecție al UE, ca urmare a Deciziei Curții de Justiție Uniunii Europene în Cauza Schrems;
- [Recomandările nr. 2/2020](#) privind Garanțiile Esențiale Europene referitor măsurile de supraveghere, raportat la activitatea de transfer, document cu rol complementar;
- Prima decizie în temeiul art. 65 din GDPR, referitoare la proiectul de decizie al DPA Irlanda privind Twitter Internațional.

Mai multe informații sunt disponibile la adresa: https://edpb.europa.eu/news/news_en.

3. A patruzeci și doua Plenară a Comitetului European pentru Protecția Datelor

În cadrul Plenarei Comitetului European pentru Protecția Datelor, desfășurată 19 noiembrie 2020, au prezentat **două noi seturi de proiecte de clauze contractuale standard (SCC)**, iar EDPB a adoptat o **declarație privind viitorul Regulament privind confidențialitatea electronică (ePrivacy)**.

Comisia Europeană a prezentat două proiecte SCC: un set de **SCC pentru contractele între operatori și împuterniciți și altul pentru transferurile de date în afara UE**. În plus, Comisia a prezentat un alt set de SCC-uri pentru transferul de

date cu caracter personal către țări terțe în conformitate cu art. 46 (2) (c) GDPR. Aceste SCC vor înlocui SCC-urile existente pentru transferurile internaționale care au fost adoptate pe baza Directivei 95/46 și care trebuiau actualizate pentru a le alinia la cerințele GDPR, precum și la hotărârea „Schrems II” a CJUE și pentru o mai bună utilizare pe scară largă a operațiunilor de procesare noi și mai complexe care implică adesea mai mulți importatori și exportatori de date. Comisia a solicitat un aviz comun din partea EDPB și AEPD privind actele de punere în aplicare pentru ambele seturi de SCC.

EDPB a adoptat o **declarație privind viitorul regulament privind confidențialitatea electronică (ePrivacy)** și rolul viitor al autorităților de supraveghere și al EDPB în acest context. EDPB și-a exprimat îngrijorarea cu privire la unele noi orientări ale discuțiilor din Consiliu cu privire la aplicarea viitorului regulament privind confidențialitatea electronică, care ar putea duce la supravegherea fragmentată, la complexitatea procedurilor și la o lipsă de coerență și securitate juridică pentru persoane și companii.

IV. UNIUNEA EUROPEANĂ – sancțiuni

1. Autoritatea din Norvegia a sancționat Spitalul Østfold HF cu amendă în cuantum de 70.000 Euro

Sanctiunea a fost aplicată deoarece, în perioada 2013-2019, spitalul a stocat extrase din rapoartele pacienților în afara zonei de siguranță. Cazul a început cu o notificare de încălcare a datelor cu caracter personal de la spital.

Autoritatea norvegiană pentru protecția datelor consideră că spitalul Østfold HF nu a stabilit un sistem de control al accesului care să fie suficient pentru a preveni încălcări ale datelor și se face o referire specială la rutinele pentru controlul accesului și stocarea datelor cu caracter personal.

2. Autoritatea din Spania a sancționat cu amendă Telefónica Móviles España cu amendă în cuantum de 75.000 Euro

Autoritatea spaniolă pentru protecția datelor a sancționat cu amendă în cuantum de 75.000 EUR compania Telefónica Móviles España, S.A.U., pentru prelucrarea ilegală a datelor cu caracter personal ale petentului, emițând mai multe facturi către acesta pentru servicii furnizate unui terțe persoane.

Autoritatea a considerat că prelucrarea datelor cu caracter personal ale petentului s-a realizat fără niciun temei legal și, în consecință, a amendat operatorul.

3. Autoritatea belgiană a sancționat cu amendă în cuantum de 1.500 Euro o persoană fizică cu privire la monitorizarea video efectuată

Doi reclamanți au depus o plângere la Autoritatea belgiană cu privire la sistemul de supraveghere video al celor doi vecini, precum și la utilizarea în continuare a imaginilor făcute de sistem. Cei doi inculpați instalaseră un sistem de supraveghere video cu cinci camere de supraveghere (filmare 24/7) pe proprietatea lor privată. Două camere care au fost menționate în plângere au fost poziționate în așa fel încât camerele respective au filmat drumul public sau proprietatea privată a reclamanților și au filmat cel puțin unul dintre reclamanți în timp ce conduceau pe drumul public sau intrau pe proprietatea lor privată.

Imaginile au fost folosite de inculpați într-o procedură de dispută între inculpați și reclamanți cu privire la planificarea mediului.

Autoritatea belgiană a considerat că existau interese legitime pentru inculpați să își protejeze propria proprietate privată, dar filmarea unor părți mari ale drumului public, precum și filmarea proprietății private a reclamanților, nu au fost necesare pentru a proteja aceste interese legitime și a dispus sancționarea acestuia.

4. **Autoritatea din Italia a sancționat Vodafone cu amendă în cuantum de 12 milioane de Euro pentru practici agresive de telemarketing**

Autoritatea italiană a sancționat Vodafone **cu o amendă care depășește 12.250.000 Euro** pentru prelucrarea în mod ilegal a datelor personale ale milioaneilor de utilizatori în scopuri de telemarketing. Pe lângă faptul că trebuie să plătească amenda, compania trebuie să pună în aplicare mai multe măsuri stabilite de Autoritate pentru a se conforma legislației naționale și a UE privind protecția datelor.

Autoritatea a stabilit că au fost utilizate numere de telefon false sau numere care nu au fost înregistrate la ROC (adică Registrul național consolidat al operatorilor de comunicații) pentru a efectua apelurile de marketing. Această practică se află în centrul atenției Vodafone și este aparent legată de un set umbrat de centre de apeluri neautorizate care desfășoară activități de telemarketing, fără a ține cont de legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

Vodafone utiliza liste de contacte achiziționate de la furnizori externi. Aceste liste au fost obținute de partenerii de afaceri Vodafone de la alte companii și au fost transferate către Vodafone fără consimțământul utilizatorilor.

Măsurile de securitate pentru gestionarea resurselor clienților s-au dovedit, de asemenea, inadecvate. În acest sens, mai multe plângeri și alerte au fost trimise Autorității de către clienții care fuseseră contactați de operatori care pretindeau să acționeze în numele Vodafone și solicitau să li se trimită ID-uri prin WhatsApp - destul de probabil în scopuri legate de spam, phishing sau alte activități frauduloase.

Ținând seama de încălcările constatate în cursul procedurii, Autoritatea italiană a aplicat o amendă în valoare de 12.251.601,00 Euro.

5. **Autoritatea suedeză a sancționat Consiliul de Educație din orașul Stockholm**

Autoritatea suedeză pentru protecția datelor a investigat așa-numita platformă școlară, sistemul IT utilizat pentru administrația elevilor a școlilor din orașul Stockholm. Analiza arată un nivel insuficient de securitate de o natură atât de gravă încât Autoritatea a aplicat o **amendă administrativă de patru milioane SEK** împotriva Consiliului de Educație din orașul Stockholm.

Autoritatea suedeză pentru protecția datelor a primit o serie de notificări privind încălcarea datelor cu caracter personal. Toate incidentele se referă la platforma școlară, care este sistemul IT utilizat, printre altele, pentru administrația studenților din Stockholm. Platforma școlii conține informații privind până la **500.000 de elevi, tineri și profesori**.

În urma investigației s-a constatat că un număr mare din personal a putut să acceseze informații despre studenții cu identitate protejată. Într-o altă situație, tutorii au putut accesa informații despre alți copii referitoare, de exemplu, la

note și evaluări. Prin intermediul motorului de căutare Google, a fost posibil să se găsească legături pentru conectare la o interfață de administrare în care informațiile despre profesorii cu identitate protejată au fost accesibile.

Autoritatea suedeză pentru protecția datelor a aplicat o amendă administrativă de patru milioane SEK pentru încălcările constatate.

6. Autoritatea suedeză a sancționat cu amendă orașul Gnosjö pentru supravegherea video ilegală într-o locuință

Autoritatea suedeză pentru protecția datelor a aplicat o amendă administrativă de 200.000 SEK împotriva municipalității Gnosjö pentru supravegherea video ilegală într-o locuință LSS. Autoritatea suedeză pentru protecția datelor a primit o plângere de la o rudă a unui rezident al unei case de îngrijire rezidențială pentru persoane cu anumite deficiențe funcționale (așa-numita locuință LSS) din municipiul Gnosjö, susținând că rezidentul este monitorizat ilegal.

Comitetul de asistență socială din Gnosjö, care este responsabil pentru locuința LSS, a declarat că profilul bolii rezidentului a creat dificultăți majore atât pentru rezidentul însuși, cât și pentru personal, și că au apărut situații în care a existat un risc pentru viață și sănătatea rezidentului. Au existat și situații în care personalul a suferit răni.

Autoritatea suedeză pentru protecția datelor concluzionează în decizia sa că nu există niciun temei legal pentru supravegherea video, că nu a fost efectuată o evaluare a impactului înainte de inițierea supravegherii video și că operatorul nu a informat în mod clar despre supravegherea video. Din aceste motive, Autoritatea Suedeză pentru Protecția Datelor a aplicat o amendă administrativă de 200.000 SEK împotriva Comitetului pentru asistență socială.